

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

LBM Synlab Hauts de France Wasquehal (59)

Organisation & Equipement



- Un plateau technique équipé de deux **STA R Max** et d'un **STA R Max 2**
- Un laboratoire d'urgence équipé d'un **STA Compact Max**
- 16 centres de prélèvement
- Remplacement d'un ACL TOP 500 et d'un ACL TOP 700 en 2016

Activité



- Laboratoire : 3 000 dossiers / jour
- Hémostase : 450 tubes / jour
- Routine, Facteurs & Thrombophilie sur le plateau technique + Routine au laboratoire d'urgence

Les Stago qui ont fait la différence



- **Performance des automates** : Rapidité - Fiabilité - Simplicité - Convivialité - Maintenance minimale
- **Qualité des réactifs** : Performances analytiques - Stabilité optimale
- **Accompagnement** : Ecoute & Suivi - Evolution des produits & services en fonction des besoins du laboratoire

“

Quand nous avons dû harmoniser nos pratiques au sein du groupement, notre choix s'est porté sur la solution Stago.

La qualité des réactifs est indéniable. Les coefficients de variation (CV) de reproductibilité et de répétabilité, les incertitudes de mesure et la stabilité des réactifs sont très satisfaisants. En outre, nous ne nous souvenons pas avoir déjà fait face à un rappel de lot !

Nous apprécions également la performance des instruments au quotidien : la cadence est parfaitement adaptée à notre activité. Les instruments sont rapides ce qui nous a permis de développer les tests spécialisés, leur maintenance est minime et le taux de panne est très faible.

La praticabilité et la convivialité des automates a guidé notre choix pour l'hémostase, plus particulièrement la facilité de chargement et de déchargement et la possibilité de maintenir les tubes à bord, ce qui est indispensable avec une activité telle que la nôtre.

Enfin Stago est toujours à notre écoute. Cela se mesure par le suivi régulier réalisé par nos interlocuteurs de proximité mais aussi par le fait qu'une solution rapide est toujours apportée à nos demandes. Stago sait aussi faire évoluer ses réactifs en fonction de nos exigences et besoins. Dernièrement, l'arrivée de la **STA-NeoPTimal** a permis de nous mettre totalement en conformité avec les recommandations internationales quant à la valeur de l'ISI. Le programme **My Expert QC** proposé récemment répond pleinement à une demande que nous avions précédemment formalisée. Ce programme a un très grand intérêt en particulier lors des changements de lots de réactifs.

”