

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Centre Hospitalier d'Avignon Avignon (84)



Organisation & Equipement



- Plateau technique opérationnel depuis 2018
- Deux **STA R Max** en îlots qui réalisent la routine, les facteurs de la voie exogène et endogène (VIII, IX, XI et XII), les D-Dimères & FM, PC & PS, ACC, le dosage du facteur Willebrand antigène et l'activité cofacteur de la ristocétine, AOD et les Héparines en miroir

Activité



- Laboratoire : 1 110 dossiers / jour
- Hémostase : 250 dossiers / jour

Les Stago qui ont fait la différence



- **Maintenance réduite** : Gain d'efficacité et de productivité des opérateurs
- **STA Coag Expert** : Corrélation facilitée
- **Module pré-analytique EPC** : Aide à l'accréditation

“

Le laboratoire était précédemment équipé de deux **STA-R Evolution** : l'un connecté à une chaîne Roche et dédié à la routine, l'autre en îlot dédié aux tests spécialisés. A l'époque, nous avons choisi cette configuration pour regrouper les activités de biochimie, d'hématologie et d'hémostase de routine sur la chaîne. En effet, cela améliorerait l'ergonomie du poste de garde, en limitant les déplacements entre les automates, notamment la nuit. Cette configuration nous imposait d'avoir un pré-analytique différent sur les deux **STA-R Evolution**.

À l'heure de l'accréditation, nous avons décidé de faire évoluer notre organisation. Il nous a paru nécessaire d'homogénéiser les pratiques sur les automates d'hémostase. Nous avons alors pris la décision de déconnecter l'hémostase de la chaîne et de nous équiper de deux **STA R Max** en îlots.

Aujourd'hui, le système pré-analytique cobas p 612 prépare les racks de tubes d'hémostase pour les deux **STA R Max** sur lesquels nous travaillons en miroir, une semaine sur deux.

Nous sommes ravies de cette nouvelle organisation qui permet une économie d'environ 15 minutes sur le rendu de résultat et n'envisageons pas de reconnecter l'hémostase. ”