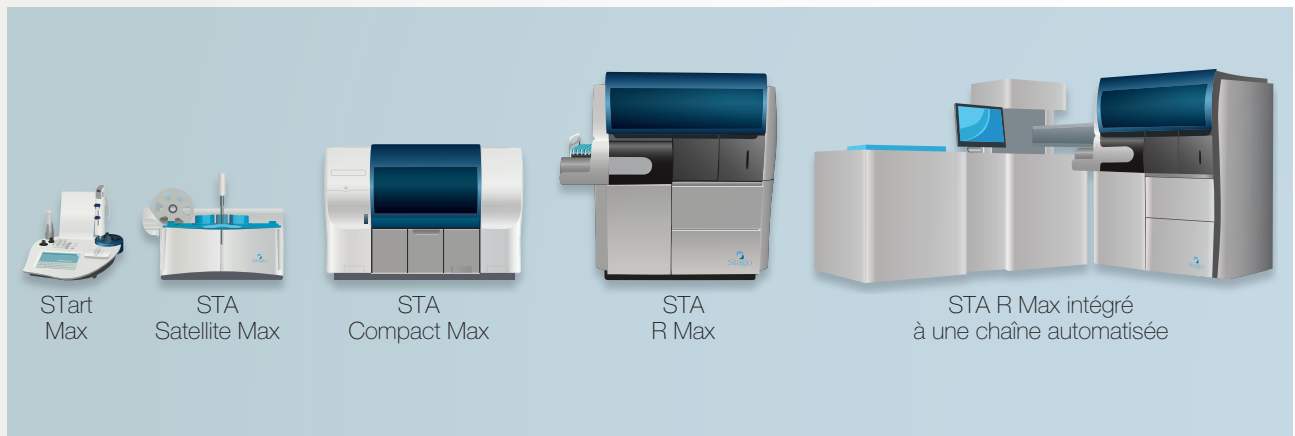


Stago - Contribuer ensemble à améliorer la santé du patient

La vocation de Stago est d'apporter aux biologistes et cliniciens des solutions diagnostiques sûres et performantes, pour toujours mieux comprendre, traiter et suivre les pathologies liées aux troubles de la coagulation sanguine, conduisant à une meilleure prise en charge des patients.

Une gamme de systèmes modernes et innovants



Service Formations

pour **renforcer votre compétence**

Une équipe sélectionnée **d'intervenants internes et d'orateurs externes** dispense des formations

- **Applicatives** pour les analyseurs *STA Compact Max* et *STA R Max*. Une formation spécialement élaborée pour les référents permet d'approfondir son expertise : *Génération Max Master*
- **Théoriques et Pratiques** pour les techniciens - *Exploration Biologique de l'Hémostase*, pour les biologistes - *Actualités Cliniques en Hémostase* et pour les référents Qualité - *Hémostase et Accréditation*

Quelques chiffres annuels

- ✓ 40 sessions de formation
- ✓ 5 000 heures de formation dispensées
- ✓ 600 stagiaires



Service Application

pour **garantir des résultats de qualité**

Une équipe de **Spécialistes Application** est présente sur l'ensemble du territoire pour effectuer l'installation des systèmes, la mise en place des méthodologies et la formation sur site des référents.

Ces spécialistes sont aussi force de conseil pour l'intégration organisationnelle du matériel dans le laboratoire et l'accompagnement à la vérification des méthodes.

Pour prévenir toute dérive d'utilisation, un suivi régulier des systèmes est réalisé fréquemment et sur demande.

Quelques chiffres annuels

- ✓ 13 Spécialistes Applications pour la France
- ✓ 200 installations d'automates en 2018
- ✓ Un parc actif de plus de 1 500 instruments

Service Clients Stago

pour **vous dépanner rapidement**

Une **équipe polyvalente en ligne directe avec vos équipes** 6/7jours.

Des spécialistes à votre écoute qui résolvent plus **de 90 % des demandes en ligne** sans intervention sur site.

Ces équipes démontrent une capacité de diagnostic rapide car elles associent compétences techniques et applications et sont régulièrement formées pour résoudre vos demandes en ligne.

Quelques chiffres :

- ✓ De 8:00 à 18:30 en semaine et de 8:30 à 17:00 les samedis et jours fériés
- ✓ 2 500 appels par mois
- ✓ 93 % de résolutions en ligne en 2018
- ✓ 27 % des appels de la Génération Max résolus en télémaintenance

Service Après-Vente

pour **maintenir votre productivité**

Une équipe de Spécialistes **SAV en Hémostasie** assure sur l'ensemble du territoire le fonctionnement optimal des analyseurs Stago.

Des interventions curatives et des maintenances préventives sont effectuées dans les meilleurs délais pour assurer une parfaite continuité dans le fonctionnement du laboratoire.

Des formations de maintenance préventive de 1^{er} niveau sont également dispensées afin d'assurer l'autonomie des équipes sur site.

Quelques chiffres annuels

- ✓ 2 100 maintenances préventives
- ✓ 1 800 interventions curatives

Les services Stago sont assurés partout dans le monde par des équipes rigoureusement sélectionnées et formées, apportant leur compétence globale en Hémostasie, en organisation de laboratoire et sur les gammes de produits Stago. Leur force repose sur leurs expertises complémentaires, leur capacité d'écoute, de compréhension, de réactivité et de conseil.



Contact :

Laurie Grange

Responsable Relations Publiques

public.relations@stago.com

www.stago.fr