

Le STA Compact Max[®], la nouvelle génération en Hémostase: retours d'expériences.

Présenté pour la première fois en France aux JIB* 2012, le nouvel instrument Stago fonctionne aujourd'hui en routine en France mais aussi dans les principaux pays européens. Doté de son «Cœur Expert» - *software* de gestion de données intelligent - ce système répond à l'évolution des laboratoires quelle que soit son organisation. Démonstration faite par les utilisateurs eux-mêmes.

D'après les interviews croisées des laboratoires Bondard (Pantin, 93) et Hermant (Saran, 45)

Les deux laboratoires rencontrés, partenaires Stago de longue date (plus de 10 ans pour l'un et près de 20 ans pour l'autre) ont commencé par souligner la robustesse et la fiabilité (robotique et analytique) des systèmes Stago précédemment installés dans leur laboratoire, les ayant naturellement conduits à envisager avec Stago, l'évolution de leur activité Hémostase.

> Un choix motivé dans le contexte de l'accréditation

Si Mme Bondard souligne la qualité analytique des réactifs comme étant la base, elle rappelle «la nécessité que le choix d'un nouvel analyseur réponde aux exigences de l'accréditation».

Mr Hermant place ce choix «dans le cadre de l'évolution de [son] laboratoire

avec la création d'un plateau technique pour gagner en productivité tout en faisant face aux nouveaux besoins de l'accréditation» (démarche en cours pour l'Hémostase avec Bio-Qualité**).

Dans ces 2 interviews, nous voyons bien que l'accréditation est au cœur des préoccupations actuelles du laboratoire. Les nouvelles fonctionnalités du STA Compact

Max[®] avec son «Cœur Expert»*** répondent à ces besoins de traçabilité, de sécurité, d'exploitation simple des CQ, etc.

En pratique, M. de Oliveira, Technicien référent au laboratoire Hermant insiste sur la traçabilité complète :

- traçabilité des utilisateurs par la création d'un profil pour chaque technicien
- traçabilité et visibilité simple des CQI
- traçabilité et suivi des actions de maintenance.

Par ailleurs, selon son expérience, il précise «que ce nouveau logiciel est convivial et facile à appréhender pour un utilisateur régulier ; le Cœur Expert nous permettant également de réaliser des requêtes simples et rapidement exploitables, particulièrement pour le calcul des temps témoins». Pour compléter la responsable Qualité du laboratoire Bondard ajoute que l'outil trace l'intégralité des données (ainsi que les commentaires, la gestion des lots de réactifs, de diluants et de consommables) et permet de les exporter de façon automatique, pour pouvoir les exploiter directement sur l'analyseur sans étape intermédiaire. «De plus je peux traiter ces données à tout moment, même lorsque des analyses sont en cours de dosage ou durant la maintenance. C'est donc un vrai outil multitâches. Ce qui me plaît beaucoup !»



Un Max
de Fiabilité



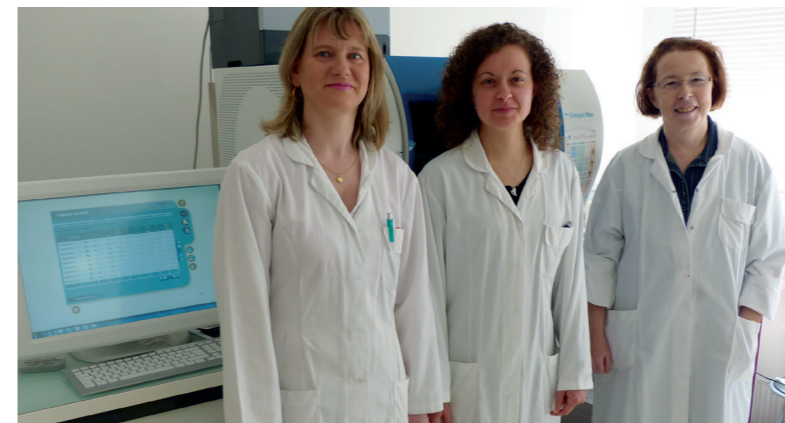
Un Max
d'Innovation



Un Max
de Performance



Un Max
d'Efficacité



Mme Bondard (à droite) et une partie de son équipe technique.

Laboratoire Bondard - Pantin 93

- **Interviewée :** Mme Bondard (Biologiste responsable)
- **Structure :** SELARL (3 labos satellites + un plateau technique [PT])
- **Effectifs :** 26 salariés dont 5 biologistes et une responsable Assurance Qualité.
- **Activité Hémostase du PT :** environ 300 dossiers/jour - tests de routine.
- **Point remarquable :** Premier STA Compact Max[®] installé en laboratoire privé en France.



Mr Hermant et son équipe technique Hémostase.

Laboratoire Hermant - Saran 45

- **Interviewés :** M. Hermant (Biologiste responsable), M. de Oliveira (Technicien référent) et Mme Guillot (Technicienne)
- **Structure :** Laboratoire autonome adhérent CAAPEX (centrale d'achat) - Contrat de collaboration localement avec d'autres laboratoires.
- **Activité globale :** env. 180 dossiers/jour - pour l'Hémostase : TP, TCA, Fib, AT
- **Point remarquable :** installation d'un nouveau PT (été 2013).

patients permet la gestion simple des relances et la validation directe des résultats à partir d'un même écran ; c'est un gain de temps et une sécurité.»

M. de Oliveira confirme l'ergonomie du système et sa prise en main encore facilitée par la nouvelle interface Windows.

Au laboratoire Bondard, «Toute l'équipe du laboratoire a tout particulièrement apprécié l'ergonomie du nouveau logiciel et de l'écran tactile 22". L'habilitation du personnel a été très simple car le STA Compact Max[®], nous a permis de conserver le même mode de fonctionnement au laboratoire». La responsable Qualité abonde dans ce sens en rappelant que sur le plan analytique elle avait pu «immédiatement apprécier la fiabilité et les performances de ce nouvel instrument lors de sa qualification avec des CV excellents < 1 %».

> Services & accompagnement

Mme Bondard qui a une longue expérience avec Stago tient à souligner la qualité des Services au sens large «lorsque l'on appelle la hotline Stago, on a une réponse directe et pertinente. Si cela est nécessaire, un technicien se déplace immédiatement, généralement dans les 2 heures, ce qui n'est pas toujours le cas avec les autres sociétés». Le service SAV est très apprécié, y compris pour le respect du programme des maintenances préventives réalisées en temps et en heure, ce qui est important dans l'organisation du laboratoire.

M. Hermant, en phase avec sa consoeur, apprécie aussi l'aide à la vérification des méthodes proposée par Stago.

Enfin, l'ensemble des interviewés, techniciens comme biologistes soulignent la qualité des formations dispensées et le support des Spécialistes Applications ayant fortement contribué à appréhender sereinement le changement d'analyseur et à la bonne utilisation de l'ensemble de ses nouvelles fonctionnalités.

Pour ces deux laboratoires, tous ces retours positifs sont autant de raisons d'avoir fait le choix Stago pour l'Hémostase.

* Journées Internationales de Biologie -

** Bio-Qualité : association regroupant syndicats de biologie libérale et hospitalière accompagnant les laboratoires de biologie médicale pour leur permettre de répondre aux exigences de l'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189 et/ou NF EN ISO 22870.

*** Module Expert : outil de standardisation des pratiques et de l'expertise en Hémostase.

Diagnostica Stago S.A.S.
9, rue des Frères Chausson
92600 Asnières sur Seine (France)
Tél. +33 (0)1 46 88 20 20
Fax: +33 (0)1 47 91 08 91
webmaster@stago.com
www.stago.com

Le système



Le Cœur Expert

> Ergonomie & prise en main

Pour répondre positivement à cette question, il était particulièrement intéressant d'avoir l'avis de Mme Guillot (Laboratoire Hermant), technicienne expérimentée, mais occasionnelle au poste Hémostase (environ une fois/semaine): «J'apprécie tout particulièrement la télé-maintenance qui répond rapidement aux questions que l'on peut rencontrer. Aussi, avoir accès à l'affichage des antériorités