

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Organisation & Equipement



- Un plateau technique équipé d'un **STA R Max 2** et d'un **STA Compact Max 2** en back-up pour la routine
- Un secteur spécialisé équipé d'un **STA R Max 2** qui réalise les analyses spécialisées du GCS et de plusieurs laboratoires privés extérieurs
- Les trois automates sont en liaison via le **STA Coag Expert**

Activité



- Hémostase : 300 tubes / jour
- Routine, Anticoagulants, Facteurs & Thrombose

Les Stago qui ont fait la différence



- **Accompagnement** : Qualité des formations théoriques et applicatives - Disponibilité et proximité des équipes - Outils Accréditation du **STA Coag Expert**
- **Valeurs Stago** : Fiabilité - Confiance - Ecoute - Humanité
 - **Système analytique** : Fiabilité et qualité du système de détection viscosimétrique
Pérennité des automates

Dr Rehn et Dr Vergnolle, Biologistes M. Camut, Techniciens spécialisé en hémostase

“



Les systèmes Stago sont désormais éprouvés et leur qualité analytique est indéniable. L'accompagnement Stago autour des produits est vraiment ce qui aujourd'hui fait la différence : Formations Théoriques pour les biologistes, Formations Applications pour les techniciens, suivi par nos interlocuteurs de proximité sans oublier le **STA Coag Expert**.

En tant que biologistes, le **STA Coag Expert** nous a apporté de vrais bénéfices dans notre activité et dans l'utilisation des instruments notamment pour nos dossiers de validation des méthodes ainsi que pour la gestion des CiQ puisqu'il offre la possibilité de faire des études de tendance sur des périodes étendues.

Pour nous, techniciens, le **STA Coag Expert** nous a apporté un réel gain de temps grâce aux relances automatiques : un TCA allongé en absence de traitement est désormais relancé de façon automatique et immédiate. Nous avons mis en place des messages d'alerte sur la conduite à tenir, pour téléphoner un résultat critique par exemple. Tout cela a permis de standardiser nos pratiques. Toutes les informations cliniques du patient apparaissent désormais sur une seule page ce qui simplifie aussi grandement la validation des dossiers.

Nous avons également amélioré la gestion du préanalytique grâce à l'accès à l'heure de prélèvement mais aussi grâce à la mesure des indices HIL automatisée. L'inspection visuelle, c'est du passé ! La souplesse de la gestion des CiQ et des courbes de Levey-Jennings nous permet d'affiner nos valeurs de référence y compris en dehors des périodes probatoires et d'appliquer les règles de Westgard de façon automatique. Le calcul du temps témoin par le logiciel est aussi très pratique.

”