

INTERVIEW DU

Dr Caroline CUQUEMELLE

Pharmacien biologiste à l'Hôpital Sainte
Musse de Toulon

La cybersécurité avant tout !
C'est pour répondre à cette exigence que le Plateau Technique Automatisé, en collaboration avec le service informatique, de l'hôpital Sainte Musse à Toulon (83) a fait le choix du *middleware* Coag.One pour connecter les automates STA R Max du laboratoire. Nous avons rendu visite au Dr Cuquemelle, biologiste au Plateau Technique Automatisé de l'Hôpital Sainte Musse, afin de partager avec elle son expérience.



1^{er} plan de gauche à droite : Corinne MUSETTI, Caroline CUQUEMELLE, Elisabeth CHERIOT
2nd plan de gauche à droite : Cécile DE LA TEYSSONNIERE et Nicolas VERGNE

Pourquoi avoir choisi de vous équiper de STA R Max ?

Lors du transfert des activités du laboratoire de l'Hôpital de Hyères sur notre PTA, nous avons eu la chance de récupérer le STA R Max nouvellement acquis par le laboratoire de Hyères. Nous avons alors fait le choix de conserver nos deux STA-R Evolution pour les analyses d'hémostase de routine et de dédier le STA R Max aux analyses d'hémostase spécialisée.

Les techniciens ont rapidement noté de réels avantages à travailler sur la Génération Max : une maintenance allégée et simplifiée avec la suppression des embouts Téflon et une augmentation notable de la cadence. Faire les séries d'hémostase spécialisée est alors devenu plus rapide et moins laborieux que précédemment !

Déjà très satisfaits de nos automates Stago et forts de ces arguments techniques, nous avons naturellement fait le choix d'uniformiser notre parc instrument avec deux STA R Max supplémentaires lors du renouvellement de nos STA-R Evolution vieillissants.

Pourquoi avoir choisi d'évoluer vers Coag.One ? Quels ont été vos critères ?

Lors du renouvellement de nos automates d'hémostase, nous avons également fait le

choix, en collaboration avec notre service informatique, du *middleware* Coag.One afin de répondre à l'une des priorités de notre hôpital : la cybersécurité.

Souhaitant éviter d'éventuelles cyberattaques, notre service informatique s'est orienté vers le *middleware* Coag.One afin de sécuriser notre environnement informatique. Les trois STA R Max sont donc connectés à Coag.One, qui est lui-même installé sur le data center de l'hôpital et géré directement par notre service informatique. La cybersécurité est totale.

La dématérialisation de Coag.One a ainsi permis à l'hôpital de maîtriser totalement son environnement informatique.

ORGANISATION DU PLATEAU TECHNIQUE AUTOMATISE (PTA) :



Activité hémostase :

350 tubes/jour en semaine
et 200 tubes/jour le week-end

Équipement : 3 STA R Max

- 2 STA R Max connectés à la chaîne cobas 8100 (Roche) et dédiés à l'hémostase de routine (TP, TCA, TCK, Fib, FV, DDi, activité antiXa, rivaroxaban, apixaban, FM)

- 1 STA R Max en *standalone* dédié à l'hémostase spécialisée (facteurs endogènes et exogènes à l'exception du FV, bilan de thrombophilie)

5 postes de validation avec un accès au *middleware* Coag.One

20 techniciens habilités en hématologie-hémostase

Quel a été le processus d'installation ? Quel a été le support de Stago ?

Le processus d'installation a été simple, rapide et adapté à notre demande. L'implémentation de Coag.One s'est faite avec le soutien de la Spécialiste Application locale avec laquelle nous avons paramétré le *middleware* selon nos attentes.

Grâce à Coag.One, nous avons simplifié la gestion quotidienne de la révision des contrôles internes de qualité (CIQ) en créant des profils qui regroupent des analyses choisies au préalable. Nous avons maintenant une vision globale et par profil des valeurs des CIQ du jour

pour les analyses correspondantes. Nous pouvons ainsi identifier d'un coup d'œil les CIQ éventuellement hors norme et apporter rapidement les mesures correctives nécessaires. Avec la possibilité d'ajouter des commentaires lors d'actions correctives, la traçabilité est totale !

Quelles sont les fonctionnalités de Coag.One que vous utilisez le plus ? Et pourquoi ?

Plusieurs fonctionnalités de Coag.One nous sont très utiles ! Parmi celles-ci, nous apprécions de pouvoir gérer tous nos CIQ - période probatoire, révision, ajustement des bornes - directement sur Coag.One.

L'outil Accréditation de Coag.One nous a également été très utile lors de la rédaction de nos dossiers de validation de méthode. Grâce lui, nous avons extrait les dossiers de répétabilité, de reproductibilité, de corrélation et d'incertitude de mesure afin de compléter sereinement les différents SH FORM.

Enfin, grâce à Coag.One, nous avons également gagné en efficacité et en productivité via un accès au *middleware* depuis n'importe quel poste de validation. C'est ainsi qu'aujourd'hui chaque biologiste a accès à Coag.One depuis son bureau.

En pratique, quels bénéfices vous apporte Coag.One en tant que biologiste ? Et qu'en pensent les techniciens ?

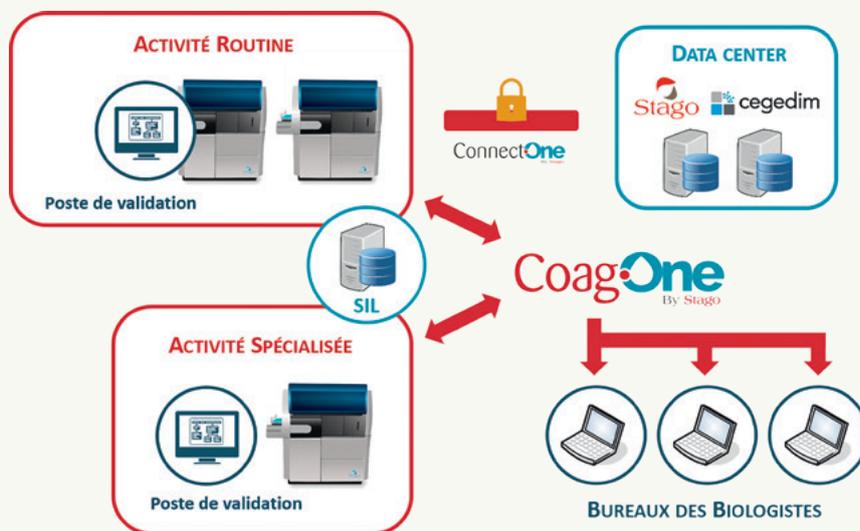


Schéma organisationnel de Coag.One

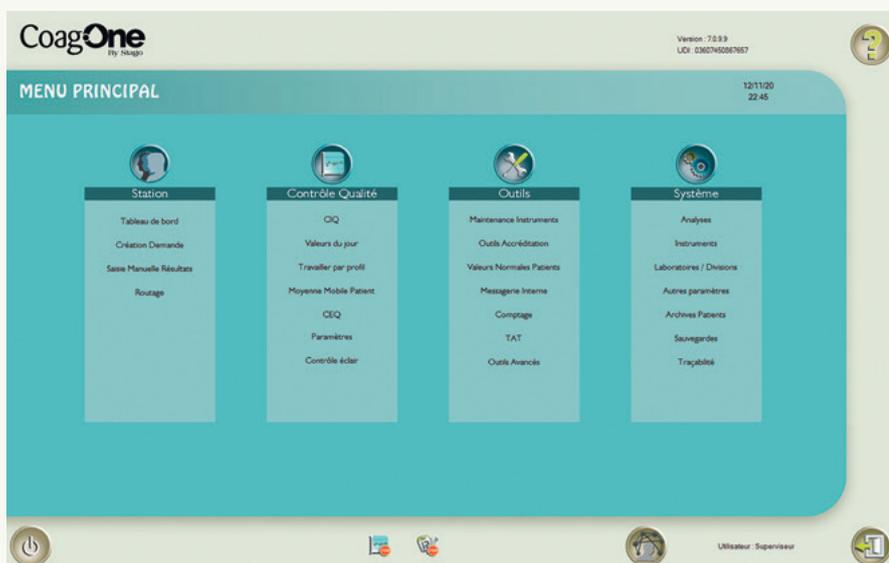
Grâce à Coag.One, nous avons gagné en tranquillité et en sérénité d'esprit. La traçabilité est totale et exhaustive et il est très aisé de retrouver en un seul clic l'antériorité des résultats d'un patient, les valeurs de CQ associées et les numéros de lot des réactifs utilisés. Cette fonctionnalité nous est très utile au quotidien pour les études d'impact et nous sera d'une grande aide en cas d'audit COFRAC ou de réactovigilance ! Pour les techniciens, le *middleware* Coag.One a grandement facilité la gestion au quotidien de la paillasse d'hémostase. Ils apprécient de pouvoir gérer les trois automates sur le même logiciel. Ils apprécient la facilité de gestion des CIQ au quotidien, la simplicité de la gestion des périodes probatoires et l'envoi automatique des nouvelles bornes à tous les STA R Max lors des changements de lot. Ils apprécient également les

rapports générés par Coag.One ainsi que l'intégration et l'envoi automatique des valeurs de My Expert QC (le programme de contrôle de qualité interne externalisé de Stago) dans les trames de calcul.

Avez-vous constaté une évolution de vos indicateurs de performance du fait de Coag.One ?

Avant l'implémentation de Coag.One, il n'était pas rare d'avoir des non-conformités lors des changements de lot de CIQ. Aujourd'hui, avec Coag.One, nous avons amélioré et sécurisé nos pratiques : les bornes des futurs lots de CIQ sont définies en amont, lors de la période probatoire, et sont prises en compte automatiquement au changement de lot. Depuis la mise en place de Coag.One, nous n'avons plus aucune non-conformité !

En choisissant Coag.One, nous avons également gagné en souplesse et en productivité grâce au pilotage des trois automates sur un poste unique et aux sauvegardes automatiques des données. Coag.One nous permet de nous focaliser aujourd'hui sur des tâches plus essentielles. En conclusion, déclare le Dr Cuquemelle, « *Coag.One est un excellent outil pour répondre aux exigences du COFRAC !* » avant d'ajouter « *il ne se passe pas un jour sans que nous utilisions Coag.One* ».



Copie d'écran de Coag.One

Stago
 Au Cœur de l'Hémostase

Diagnostica Stago S.A.S.
 RCS Nanterre B305 151 409
 3, allée Thérèse
 CS 10009
 92665 Asnières sur Seine Cedex
 France
 Tél.: +33 (0)1 46 88 20 20
 Fax: +33 (0)1 47 91 08 91
 stago@stago.fr
 www.stago.fr