

## Générer de la Satisfaction



## Témoignage Client Génération Max

## Organisation & Equipement



- Remplacement en 2018 d'un **STA-R Evolution** et d'un **STA Compact**
- Installation d'un **STA R Max** et d'un **STA Compact Max** en back-up

## Activité



- Laboratoire : 250 dossiers / jour
- Hémostase : 80 dossiers / jour
- Routine & Facteurs des voies endogènes et exogènes

## Les Stago qui ont fait la différence



- **Expertise** : Référent en hémostase - Qualité du système « Instrument / Réactifs »
- **Technique** : Fiabilité et précision du système de détection viscosimétrique
- **Formation** : Disponibilité - Accompagnement

“



Nous travaillons en GCS avec les sites de Marmande et Bergerac depuis 2016. En tant que centre hospitalier de proximité, nous sommes heureux de pouvoir proposer à nos cliniciens un panel complet de tests adaptés à leurs pratiques.

Après plusieurs années passées à travailler sur les automates Stago, nos techniciens ont acquis une parfaite connaissance des systèmes et leur niveau de satisfaction est excellent. Au-delà de cet historique très positif, nous avons la satisfaction de travailler avec une entreprise française reconnue comme experte en hémostase.

Notre principal critère de choix pour le renouvellement a été l'engagement de Stago à former l'ensemble de l'équipe technique sur la Génération Max aussi bien sur site lors de l'installation qu'en formation continue avec des e-learning disponibles pour les nouveaux arrivants au sein du laboratoire. La proximité du Spécialiste SAV a été également un élément prépondérant.

Nous travaillons actuellement avec un **STA R Max**, notre automate principal, et un **STA Compact Max** qui nous sert de back-up. Ces automates ont été rapidement pris en main par l'équipe car ils présentent le même environnement et la réalisation des tests de routine et des tests spécialisés comme le dosage des facteurs de la voie exogène et endogène, s'effectue dans les mêmes conditions.

”