

Générer de la Satisfaction



Témoignage Client Génération Max

Cerballiance Charente / LBM Parc Atlantique Saintes (17)

Organisation & Equipement



- 1 Plateau technique & 13 Centres de prélèvement
- Installation en septembre 2018 de deux **STA R Max** en liaison en remplacement d'un **STA-R Evolution**

Activité



- Laboratoire : 2 200 dossiers / jour
- Hémostase : 500 tubes / jour

Accréditation



- Paramètres de routine, D-Di, Facteurs V, VIII, IX et XI

Les Stago qui ont fait la différence



- **Gain de temps** : Validation automatique - Cadence - Maintenance réduite
- **Services** : Disponibilité & Réactivité - Expertise - Accompagnement
- **STA Coag Expert** : Simplicité d'utilisation - Traçabilité - Outils Accréditation

M. Steven CROMPAS

Responsable du Plateau technique



“

Je faisais parti du comité décisionnel pour l'appel d'offre du CERBA lancé en 2016. Nous entretenons de très bonnes relations avec Stago depuis plusieurs années et souhaitons connaître un renouveau : aujourd'hui c'est chose faite !

La Génération Max a su redonné un élan à la routine d'hémostase. Beaucoup d'améliorations ont été réalisées en peu de temps : le développement du module de vérification pré-analytique EPC, l'arrivée de la station de travail ^{STA} **Coag Expert** et la suppression des seringues Hamilton. Toutes ces évolutions et innovations constituent un réel gain de temps pour l'utilisateur final.

Nous avons profité de l'installation des automates pour réaliser nos dossiers d'accréditation sur les paramètres de routine, les D-Dimères et les facteurs VIII, IX, XI et V. Pour ce faire nous avons utilisé le ^{STA} **Coag Expert** qui s'est révélé simple d'utilisation et ludique.

Aujourd'hui nos ^{STA} **R Max** permettent de rendre les bilans d'hémostase en moins de trois heures. En pratique, nous apprécions la réactivité de notre Spécialiste SAV ainsi que le service de télémaintenance qui permet une prise en charge rapide. De plus, notre Attaché Marketing et Scientifique locale a proposé aux techniciens des formations théoriques sur l'hémostase délivrées sur site.

De l'installation à l'utilisation quotidienne, Stago est un véritable partenaire en termes de support, de formation et de services. ”

