

## Générer de la Satisfaction



## Témoignage Client Génération Max

## Organisation & Equipement



- Plateau technique opérationnel depuis octobre 2016
- 1 **STA R Max** connecté à une chaîne Beckman Coulter pour la routine et les urgences
- **STA-R Evolution** pour les tests spécialisés (bilan de thrombophilie et voie exogène)

## Activité



- Laboratoire : 700 dossiers / jour
- Hémostase : 200-250 tubes / jour

## Les Stago qui ont fait la différence



- **Automatisation** : 90% des tests d'hémostase connectés à la chaîne - Gain de productivité
- **Accompagnement dans le changement de chaîne** : Stago est le seul partenaire à s'adapter à tous les fournisseurs de chaînes
  - **TAT \*** : < 60 min pour le TP, du prélèvement jusqu'au résultat

“ L’objectif de notre laboratoire était **d’automatiser au maximum notre activité** afin de **gagner en efficacité, en sécurisation** et de répondre à une problématique de manque de personnel.

Nous possédions déjà une chaîne Siemens (architecture circulaire) connectée à un **STA-R Evolution** mais au moment de notre nouveau projet de chaîne, nous avons choisi Beckman Coulter pour sa configuration en peigne : cette organisation permet de diminuer le trajet du tube et ainsi de gagner du temps, et permet une meilleure ergonomie des postes de travail.

Nous avons également fait le choix de renouveler avec Stago car la solution proposée se connecte à tous les types de chaînes et nous connaissons déjà très bien ce partenaire. Le passage du **STA-R Evolution** au **STA R Max** a été facile grâce à l’accompagnement et la formation dispensée par l’équipe Applicative de Stago.

Aujourd’hui nous avons optimisé notre façon de travailler et notre Temps Analytique Total est inférieur à une heure pour un TP. Notre prochain objectif est de travailler à automatiser notre poste de spécialités pour pouvoir rendre ces résultats au quotidien. ”