



**Commitment
is in our blood.**

SUT

**Rapport
RSE 2024**



DIAGNOSTICS IS IN OUR BLOOD.

Stago est à l'origine une entreprise pharmaceutique, fondée par M. Jacques Viret en 1945. Le diagnostic *in vitro* devient son unique activité à partir de 1976.

Le Groupe a depuis développé son expertise dans le domaine de l'hémostase et de la thrombose, contribuant à la croissance et à l'intérêt clinique de cette discipline médicale.

Stago attache une importance primordiale à la satisfaction de ses clients, en s'appuyant sur des valeurs fortes : esprit d'entreprise, écoute et bienveillance, engagement et responsabilité, esprit d'équipe collaboratif et satisfaction client.

Conscient des changements rapides dans le domaine de la santé, Stago a choisi de gérer l'ensemble de la chaîne de valeur, de manière à pouvoir anticiper et répondre avec agilité à toute évolution.

Le Groupe a toujours mené une politique de développement durable et éthique. Ce document témoigne aujourd'hui de son engagement vis-à-vis de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

« Notre entreprise est impliquée dès l'origine dans la santé humaine. Chaque collaborateur est uni dans un désir collectif d'améliorer les soins pour le plus grand nombre de patients. Une aventure humaine et technologique pour laquelle Stago a encore beaucoup à apporter. »

Lionel Viret

Président du Groupe Stago

Rapport 2024

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



Ce rapport concerne le Groupe Stago dans sa globalité.

| | | | |
|---|----|---|----|
| Éditorial | 2 | Responsabilité sociétale | 27 |
| Stago... | 4 | Respecter les pratiques éthiques | 28 |
| La stratégie Stago | 6 | Se conformer aux réglementations | 30 |
| Proximité commerciale et industrielle | 7 | Œuvrer à la santé pour tous | 32 |
| Expertise | 8 | Parrainer | 36 |
| Pérennité | 10 | Responsabilité environnementale | 39 |
| Notre approche RSE | 12 | Réduire nos émissions de gaz à effet de serre | 40 |
| La RSE, un véritable engagement | 13 | Diminuer notre consommation énergétique | 42 |
| Un écosystème, des liens, des intérêts communs | 14 | Réduire et exploiter nos déchets | 44 |
| Responsabilité sociale, sociétale et environnementale | 16 | Un engagement de longue date | 46 |
| Responsabilité sociale | 17 | Concevoir et produire durablement pour la planète | 48 |
| Partager des valeurs communes | 18 | Synthèse | 50 |
| Promouvoir l'égalité et la non-discrimination | 20 | | |
| Développer les compétences | 22 | | |
| Favoriser le bien-être au travail | 24 | | |



Un acteur engagé

Nous sommes une entreprise fondée en France, indépendante depuis 1945 et experte en solutions de diagnostic en hémostase et hématologie.

Riches de leurs diversités, nos collaborateurs maîtrisent l'ensemble de la chaîne de valeur : ils conçoivent, fabriquent et distribuent nos produits et services qui contribuent à améliorer la prise en charge des patients.

Présente sur toute la scène internationale, notre société orientée clients est en croissance et en développement.

Stago, acteur durable fortement engagé au niveau de ses responsabilités sociétales, œuvre depuis toujours à mettre l'humain au centre de ses décisions.

Une vision

« Être un référent du diagnostic sanguin pour améliorer la santé du plus grand nombre »

2 600
EMPLOYÉS

570 M€
CA

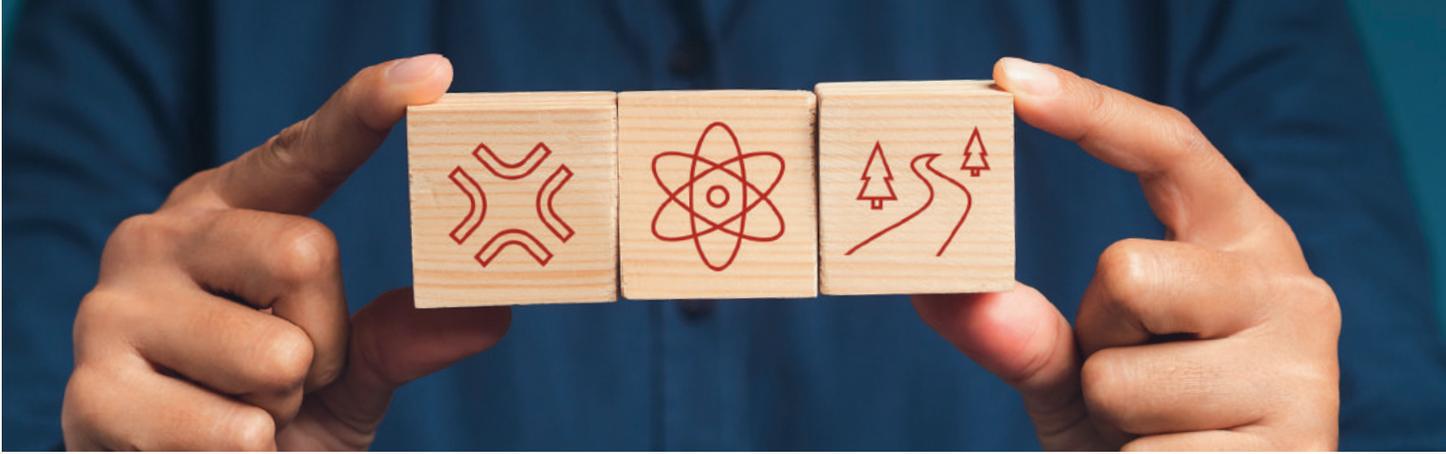
≈ 23 000
CLIENTS

- 20 % de nos effectifs se consacrent à la R&D
- 40 millions de flacons produits par an
- + de 2 800 instruments produits par an
- + de 2 500 expéditions dans le monde par semaine
- + de 750 tests de coagulations réalisés chaque minute sur des systèmes Stago
- + de 90% de notre production est exportée
- 380 fournisseurs de production,
+ de 700 hors production

PRÉSENCE DE
STAGO DANS **110** PAYS

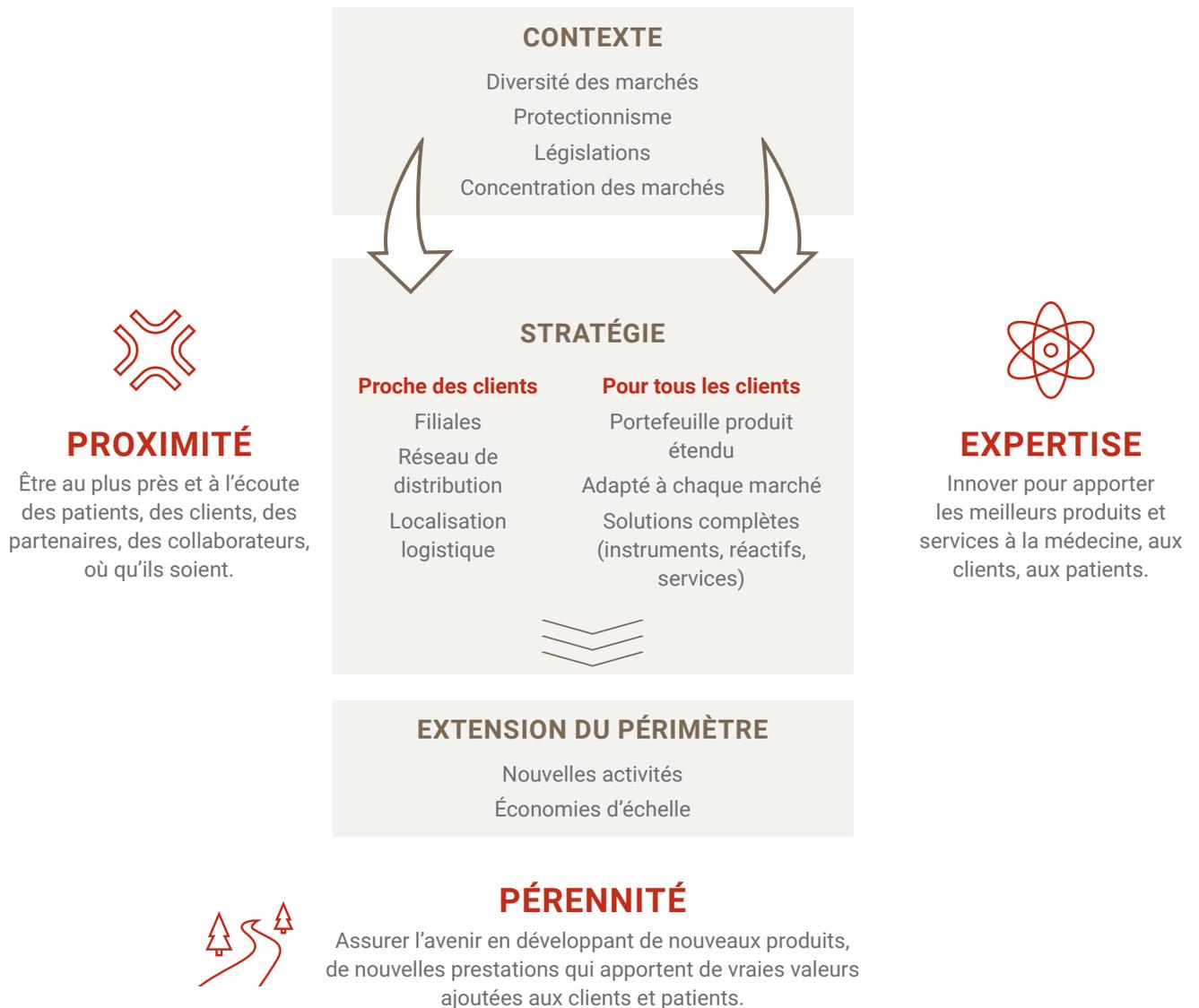
21 MARCHÉS
OÙ STAGO EXERCE
DIRECTEMENT
SES ACTIVITÉS

-
- 1945 ●
Création de **Stago**
par M. Jacques Viret
- 1962 ●
Développement des
premiers réactifs **Hémostase**
- 1985 ●
Première filiale aux États-Unis
à Parsippany, New Jersey
- 1995 ●
Lancement de la
gamme **STA**
- 2000 ●
Nouvelle usine de
production de réactifs à
Taverny
- 2003 ●
Filiale en Chine à Beijing
- 2005 ●
Filiale au Royaume-Uni à
Theale
- 2008 ●
Filiales en Australie, Nouvelle-Zélande,
Canada
Bureau de liaison à Dubaï - Émirats
arabes unis, *Zone Moyen-Orient*
- 2009 ●
Acquisition de **Synapse**
et **Thrombinoscope**
Génération de Thrombine
(recherche avancée)
- 2010 ●
Création de **Tcoag**
Acquisition de l'activité de
coagulation de Trinity Biotech
- 2012 ●
Filiale dans 8 pays européens
Bureau de liaison à Hong Kong,
Zone Asie-Pacifique
- 2014 ●
Filiale en Inde
- 2016 ●
Filiales au Brésil et en Turquie
- 2017 ●
Acquisition de **HemoSonics**
- 2020 ●
Filiale en Arabie saoudite
- 2022 ●
Structuration du programme **RSE**
Extension *Le Lab* à Taverny
- 2024 ●
Nouvelle génération d'instruments
sthem0 / sthemE
Nouvelle usine de production
d'instruments en Chine



La stratégie Stago

La vision de Stago, « Être un référent du diagnostic sanguin pour améliorer la santé du plus grand nombre », s'appuie sur trois puissants piliers : **proximité**, **expertise**, et **pérennité**.



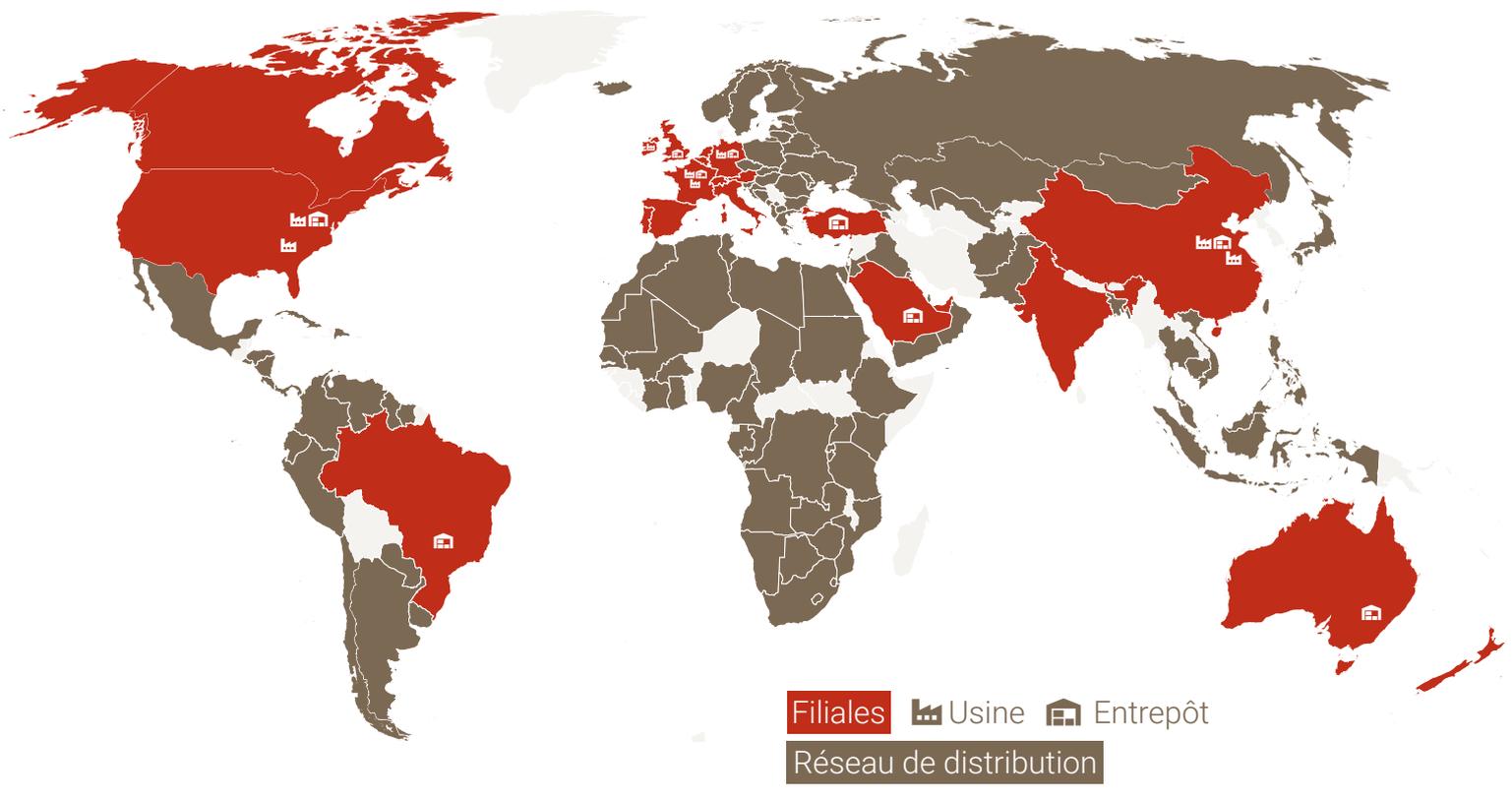
Premier pilier

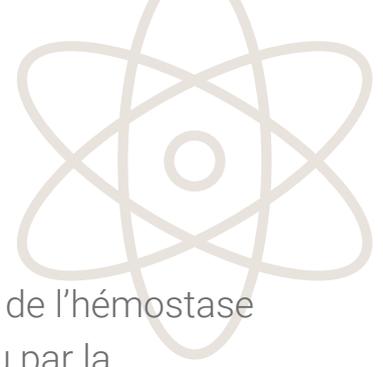
PROXIMITÉ COMMERCIALE ET INDUSTRIELLE

La stratégie de proximité commerciale de Stago s'organise autour d'un ensemble de points clefs : être au plus près des besoins des clients, leur apporter des solutions adaptées via une expertise de haut niveau et des équipes locales dédiées. Cette approche donne au Groupe un contact direct avec les leaders d'opinion et les autorités locales afin de bien appréhender leurs attentes. C'est pourquoi Stago a très tôt choisi d'implanter des filiales commerciales et des bureaux de distribution à travers le monde pour faciliter l'écoute de ses clients et partenaires.

La stratégie de proximité industrielle de Stago a pour objectif de livrer ses clients dans les meilleurs délais. À cet effet, quatre entrepôts ont été déployés dans les régions majeures du monde : deux en Europe, un en Chine et un aux États-Unis. Pour les pays les plus éloignés (Australie, Brésil...), des stocks locaux garantissent un service parfaitement adapté. En optimisant les livraisons vers les clients, en diminuant les transports de gros volumes, en préférant le fret maritime à l'aérien, nous réduisons également notre empreinte carbone. Toujours dans l'objectif d'assurer la continuité de service à nos clients, Stago produit localement certaines références de première nécessité pour les laboratoires.

Cette proximité logistique et industrielle est renforcée par un pilotage centralisé de la chaîne d'approvisionnement (*supply chain*), pour un arbitrage efficace des niveaux de stock et de production locaux.





Deuxième pilier

EXPERTISE

Depuis 1962, le Groupe Stago s'est spécialisé dans le secteur de l'hémostase et de la thrombose. Grâce à cette spécialisation, il est reconnu par la communauté scientifique du monde entier. Fort de sa solide expérience, Stago est engagé sur le long terme à améliorer la qualité des soins en proposant aux laboratoires d'analyses médicales des solutions complètes - réactifs, instruments, consommables, services - avec une offre très large allant des produits de routine aux produits de recherche.

Investissement stratégique

En tant que référent dans le domaine de l'hémostase, Stago met son expertise au service de l'innovation pour offrir aux professionnels du diagnostic médical des produits et services performants. Avec un niveau d'investissement supérieur à la moyenne connue dans le secteur du diagnostic *in vitro*, le Groupe est en mesure d'innover régulièrement et de maintenir son avance. Stago investit en effet massivement dans ses activités de Recherche et Développement : 20% de ses effectifs et 15 % de son chiffre d'affaires leur sont consacrés. Un budget conséquent est également alloué aux études et partenariats d'expertise clinique - recherche clinique, validation - qui font partie intégrante de nos processus de développement.

Pluralité des expertises

Sa capacité à développer des systèmes complets nécessite une variété de compétences en constante évolution. Stago déploie des équipes spécialisées en biologie ainsi qu'en chimie, physique, mécanique, électronique, science des fluides, optique, traitement des données, statistiques, développement logiciel et ergonomie...

Amélioration continue

La maîtrise et l'accompagnement des changements étant au cœur des expertises du Groupe, le management des produits et de leurs constantes évolutions est encadré par un processus d'amélioration continue.

Réglementations

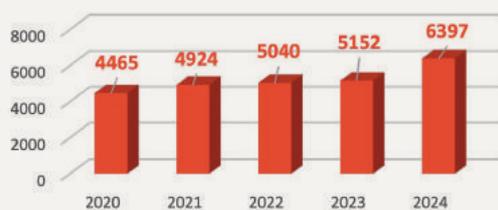
Le respect des réglementations est également pour le groupe un objectif permanent afin d'avancer avec nos clients et collaborateurs dans une croissance durable. Quatre services sont garants de la conformité aux réglementations applicables aux produits de santé :

- **le service assurance qualité** assure la continuité des certifications et le respect des bonnes pratiques ;
- **le service affaires réglementaires** garantit l'enregistrement de nos produits dans les différents pays conformément aux réglementations locales ;
- **le service juridique** s'assure du respect des législations ;
- **le comité d'éthique** garantit l'application de notre Code d'éthique.

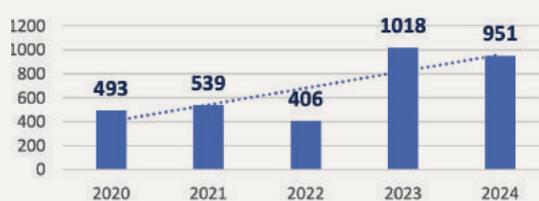


Ces dernières années, le volume des licences actives a doublé et les enregistrements ont fortement progressé.

x2



Volume global de licences actives dans le monde



Réenregistrements dans le monde : volume de dossiers envoyés

Troisième pilier

PÉRENNITÉ

Le travail de Stago sur ses axes stratégiques de proximité et d'expertise lui vaut une notoriété internationale et une clientèle fidèle. Cette reconnaissance nous donne les moyens de vivre un développement pérenne et de nous projeter dans des disciplines voisines présentant des synergies avec notre cœur de métier.

Extension géographique

Sa politique de proximité donne à Stago les moyens d'être au plus près des attentes de ses clients. Elle lui permet également de multiplier ses débouchés et d'approfondir sa connaissance des marchés en direct. Ses implantations aux États-Unis, en Chine, au Royaume-Uni, en Europe, en Inde et plus récemment au Brésil et en Arabie saoudite traduisent cette volonté constante d'étendre sa présence géographique.

Extension de périmètre

Stago développe son activité selon deux axes.

Le premier est un axe de croissance organique, s'appuyant sur une mutualisation des moyens : construire en interne une nouvelle expertise dans le domaine de l'hématologie cellulaire afin d'étendre l'activité de nos structures locales.

Le second est un axe de croissance externe, s'appuyant sur notre expertise en hémostase : il s'est matérialisé par le rachat d'Hemosonics - innovation dans le domaine du Point of Care, qui nous donne accès à de nouveaux clients. Grâce à cette nouvelle expertise, le Groupe Stago propose désormais un système de test breveté « au pied du patient » qui aide les professionnels de santé, notamment au bloc opératoire ou en soins intensifs, à prévenir le risque de saignement en chirurgie, obstétrique ou traumatologie, à partir d'un échantillon de sang total.



Planifier

Définir les objectifs et les processus nécessaires pour les atteindre. Identifier les ressources à mettre en jeu et planifier les étapes à suivre pour mettre en œuvre les actions prévues.

Réaliser

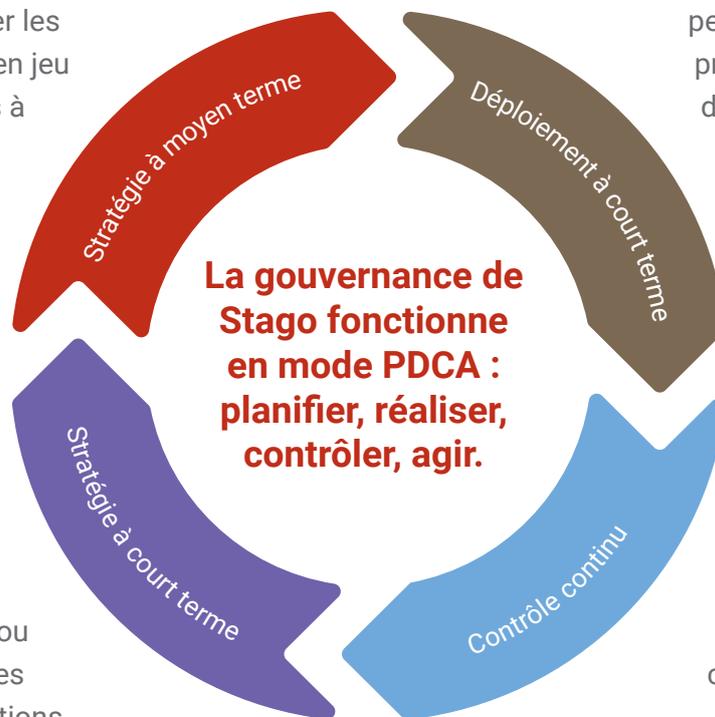
Mise en œuvre du plan. Formation du personnel, exécution des processus et collecte de données pour évaluer la performance.

Agir

Selon les résultats de la phase « Contrôler », des mesures correctives ou préventives sont prises pour améliorer les actions mises en œuvre.

Contrôler

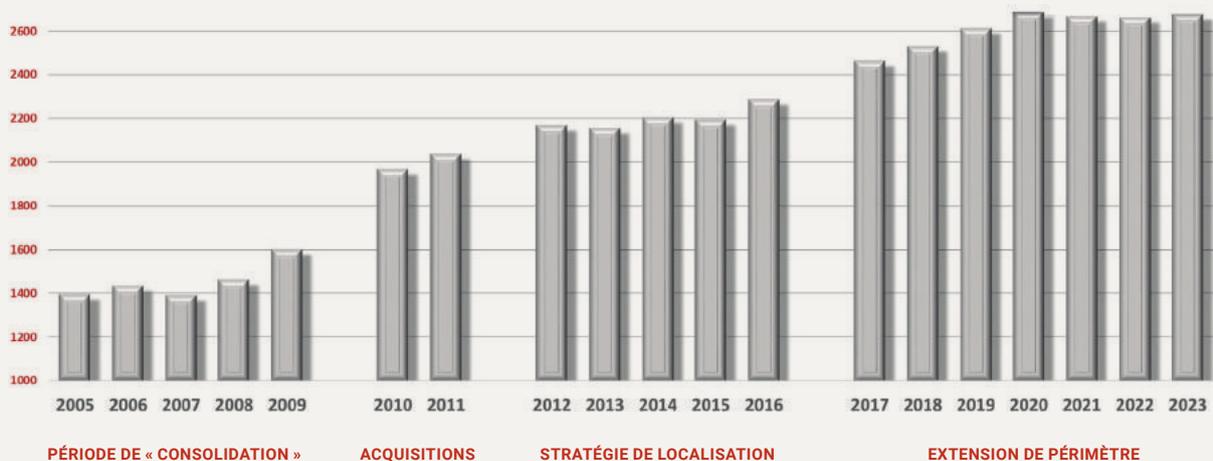
Évaluer les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés. Analyse des données collectées, comparaison des résultats avec les attentes et identification des écarts éventuels.



DÉVELOPPEMENT DURABLE : UNE STRATÉGIE LONG TERME

Évolution des effectifs du Groupe Stago de décembre 2005 à décembre 2023

x2





Couverture des objectifs de développement durable de l'ONU

SOCIAL

Promouvoir l'égalité et la non-discrimination

Développer les compétences

Favoriser le bien-être au travail

Partager des valeurs communes



SOCIÉTAL

Respecter les pratiques éthiques

Œuvrer pour la santé pour tous

Se conformer aux réglementations

Parrainer



ENVIRONNEMENTAL

Réduire nos émissions de gaz à effet de serre

Diminuer notre consommation énergétique

Réduire et exploiter nos déchets

Un engagement de longue date

Concevoir et produire durablement pour la planète



La RSE, un véritable engagement

La maison Stago s'est construite au fil des années autour d'un solide triptyque : son actionnaire, ses collaborateurs et ses clients. Cette équation simple avec un pouvoir de décision rapide lui a permis de croître sereinement, en toute autonomie. Mais cela ne suffirait pas si Stago n'avait cessé de s'adapter à l'ensemble de ses écosystèmes, qu'ils soient réglementaires, internationaux, commerciaux... et environnementaux.

Les trois axes stratégiques de Stago, expertise, proximité et pérennité s'inscrivent totalement dans notre approche RSE :

- Améliorer la santé pour tous partout dans le monde ;
- Entretenir une proximité avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et tous nos partenaires ;
- Développer une croissance profitable, pérenne et écoresponsable.

La responsabilité sociétale des entreprises présente de nombreuses analogies avec la démarche qualité lancée dans les années 80 : nombreuses réglementations à appliquer, maîtrise des processus, recherche de la productivité... Mais la RSE se singularise par sa dimension éthique, voire morale au sens large, à savoir qu'elle nous interpelle sur la nécessité d'intégrer dans nos raisonnements de productivité les impacts sur l'environnement, sur nos partenaires, nos clients, et indirectement auprès des patients.

Il est clair qu'aujourd'hui comme hier, les responsabilités sociétales sont prioritaires et non négociables. Stago va donc poursuivre sa démarche durable et éthique sur le très long terme. Les Nations Unies ont défini 17 objectifs de développement durable et Stago s'engage sur la plupart d'entre eux afin de contribuer à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

C'est un très gros challenge qui nous attend et qui nécessite un investissement de tous les instants de l'ensemble des collaborateurs de la maison et de nos partenaires. Stago a toujours placé l'humain au cœur de sa stratégie et c'est tous ensemble que nous réussirons à faire du RSE une réussite pour tous... et pour Stago.

Christophe Senilhe

Responsable RSE

La RSE, un véritable engagement

UN ÉCOSYSTÈME, DES LIENS, DES INTÉRÊTS COMMUNS

Des parties prenantes interconnectées

Les parties prenantes de Stago sont nombreuses : clients, collaborateurs, actionnaire - propriétaire, communauté scientifique, partenaires, patients... Toutes sont interdépendantes : la qualité des relations qui les lient a des conséquences sociales, sociétales et environnementales. Tout le défi de Stago consiste à faire vivre cet écosystème au mieux afin qu'il procure les plus grands bénéfices à chacune des parties.

Une stratégie foncièrement RSE

La vision stratégique de Stago l'oriente tout naturellement vers une action RSE à long terme :

VIA L'EXPERTISE

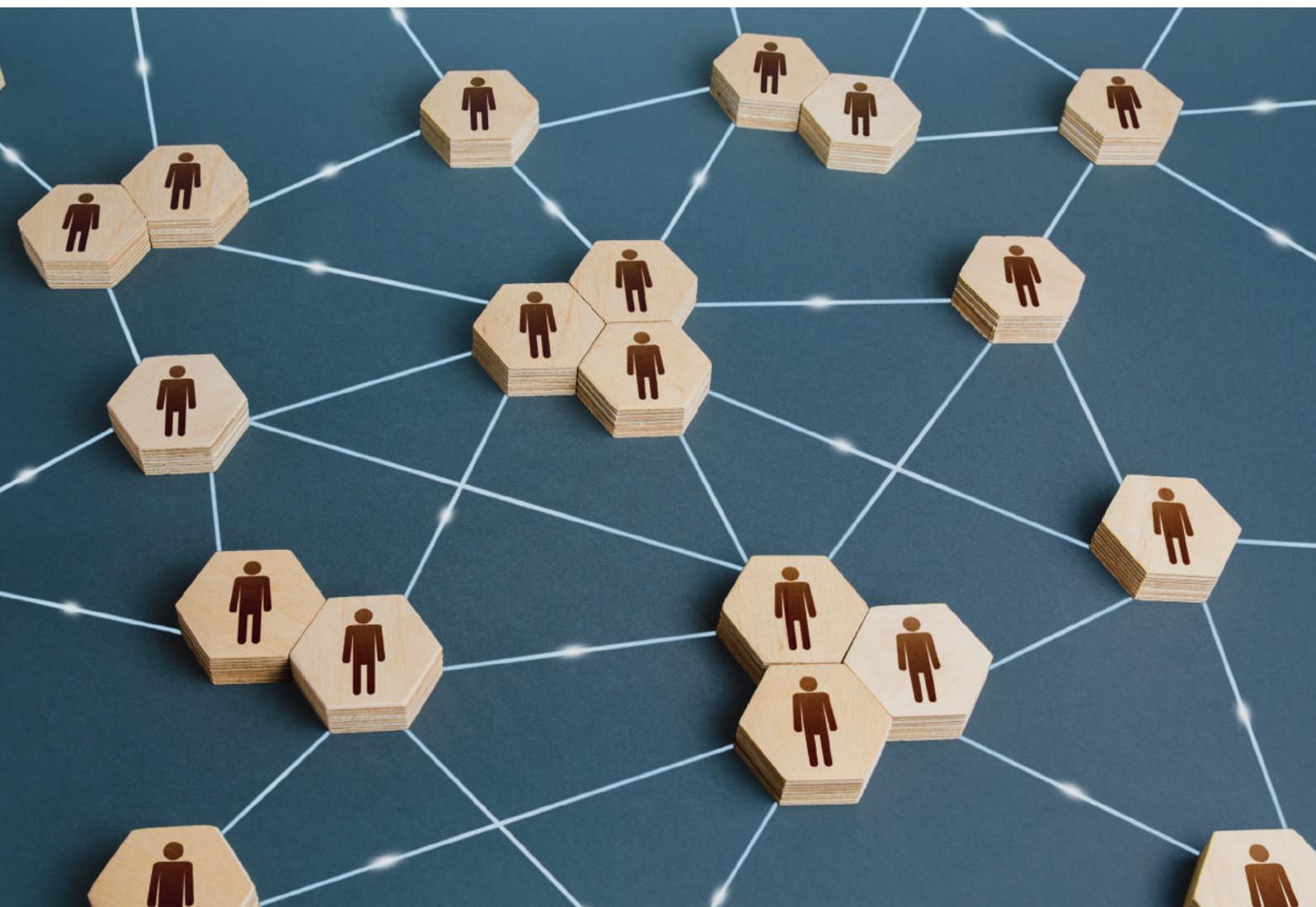
Rechercher les meilleures techniques, technologies, méthodes, solutions pour atteindre ses objectifs.

VIA LA PROXIMITÉ

Assurer une proximité, humaine, géographique et culturelle, riche en expériences et promesses de progrès avec les employés, les clients, les fournisseurs et autres partenaires.

VIA LA PÉRENNITÉ

Conjuguer croissance économique et responsabilité écologique dans la conduite des affaires.



RESSOURCES



R&D



Chaîne
d'approvisionnement
& logistique



Structure
commerciale
& support
(filiales & réseau
distributeurs)



Capacité
financière
solide



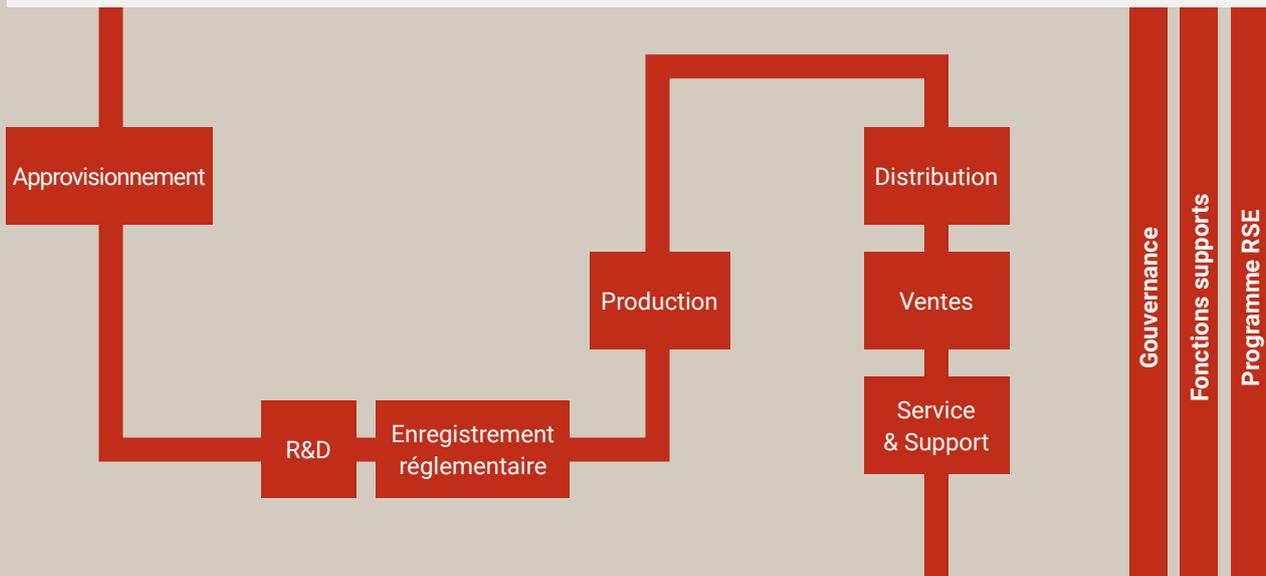
Capital
humain



Ressources
vitales
(énergie,
eau, etc.)



Brevets



VALEUR AJOUTÉE

Produits de
haute qualité

Haut niveau
d'expertise
et de services

Contributions scientifiques
significatives et continues
(produits & partenariats)

CROISSANCE PROFITABLE

Évolution des ventes du Groupe Stago de 2005 à 2023 (en millions d'euros)

×3







Responsabilité sociale

Les trois piliers de la stratégie Stago, proximité, expertise et pérennité caractérisent notre démarche de responsabilité sociale. Ils sont au cœur du contrat social qui lie l'entreprise et ses salariés.

Les collaborateurs développent leur expertise et le Groupe peut ainsi proposer les meilleurs professionnels aux biologistes, cliniciens et autres partenaires : une politique gagnant-gagnant.

La proximité de Stago avec ses collaborateurs se traduit par le souci d'entretenir une relation de qualité dans un bon environnement de travail : référentiel de valeurs communes et partagées, lieu de travail sécurisé et confortable, promotion de l'égalité et de la non-discrimination, management de proximité respectueux et cohérent, lien social fort...

La recherche d'expertise engendre une politique volontaire de développement professionnel et de promotion interne ayant pour effet de stimuler les potentiels et de fidéliser les collaborateurs.

Cette démarche de long terme tournée vers l'expertise et la proximité nous permet d'adapter les compétences nécessaires à l'évolution des technologies et d'assurer notre pérennité.

Partager des valeurs communes

Promouvoir l'égalité et la non-discrimination

Développer les compétences

Favoriser le bien-être au travail

Responsabilité sociale

PARTAGER DES VALEURS COMMUNES

Une communauté existe via des valeurs et des objectifs partagés. Il en va de même au sein d'une entreprise. La culture de Stago est forte de cinq valeurs cardinales, en cohérence avec son identité et sa vision. Ces engagements nous guident, nous font progresser... et bénéficient à tous.



Esprit d'entreprise

L'esprit d'entreprise de notre fondateur alliant intuition, sens de l'initiative, prise de risque calculée et vision long terme continue d'animer nos équipes. Près de quatre-vingts années d'activité et autant d'expérience plus tard, le Groupe est reconnu par la communauté scientifique internationale comme étant un contributeur essentiel du diagnostic *in vitro*.

Satisfaction client

La satisfaction de ses clients est une valeur fondamentale sur laquelle s'est construit Stago. Nos équipes d'experts écoutent, analysent, et conseillent nos clients. Elles leur apportent des solutions et services adaptés à leurs besoins. Les spécialistes applications, les ingénieurs SAV et la hotline assurent un service de proximité. Ils sont organisés pour répondre directement à toutes les demandes des clients afin qu'il n'y ait pas de rupture de flux dans l'activité de leurs laboratoires.

VIVRE ET PARTAGER DES VALEURS COMMUNES

50 ambassadeurs
250 sessions de partage
500 propositions d'action



Écoute et bienveillance

Notre proximité avec nos clients et partenaires nous permet de développer une compréhension fine de leurs conditions d'exercice ainsi que de leurs attentes. Forts de cette connaissance, nous remplissons au mieux la mission et l'engagement fondateur de Stago, à savoir contribuer à une meilleure prise en charge thérapeutique des patients.

En interne, nous veillons à ce que chacun puisse exercer son métier dans un cadre ouvert, propice à la reconnaissance de son travail et à son développement.



Engagement et responsabilité

L'objet social de Stago et le service apporté aux patients sont les moteurs de l'engagement de nos collaborateurs. Quel que soit son métier, chacun a conscience de contribuer à une meilleure prise en charge de la santé des patients. Pour exemple, quand nous collaborons avec le monde universitaire et la recherche pharmaceutique, nos interlocuteurs savent d'expérience que les avancées médicales de nos travaux communs déboucheront sur la mise au point de tests standardisés et automatisés.

Esprit d'équipe collaboratif

Notre mode de fonctionnement collaboratif nous permet d'obtenir le meilleur de nos ingénieurs, chercheurs, opérateurs et techniciens. En travaillant en synergie, ils acquièrent une bonne vue d'ensemble de leur mission. Ceci s'avère très utile pour développer et produire des gammes de produits et de services toujours plus performants. Sur le terrain, les départements marketing, ventes, et services supports entretiennent le même esprit d'équipe collaboratif pour apporter une entière satisfaction à nos clients.

TOUS CONCERNÉS

Des sessions d'intégration sont organisées à travers le monde à destination de nos nouveaux collaborateurs. À cette occasion, nous partageons avec eux nos valeurs et nos convictions.

AMÉLIORATION CONTINUE

Des temps d'échanges sont également mis en place au sein des équipes. Les propositions d'amélioration concrètes sont examinées et prises en compte pour faire progresser nos pratiques.



Responsabilité sociale

PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ ET LA NON-DISCRIMINATION

Stago promeut l'égalité et la non-discrimination entre ses collaborateurs. La garantie d'un environnement juste et équitable permet à chacun de donner sa pleine mesure. Avec la prise en compte d'un seul critère : son potentiel à s'intégrer au Groupe et à faire avancer notre objectif, notre vision, « être un référent du diagnostic sanguin pour la santé du plus grand nombre ».

Égalité des chances

La politique de recrutement de Stago se concentre uniquement sur les compétences, qualifications et qualités des candidats. Elles seules déterminent l'adéquation d'un postulant à un poste. Une fois intégré au Groupe, chaque nouveau collaborateur a l'assurance que cette règle prévaudra tout au long de sa carrière. Ce sont ses aptitudes professionnelles qui le guideront dans la construction de son parcours au sein de l'entreprise.

Inclusion

Stago proscrit toute discrimination selon l'âge, les origines, le genre ou les opinions. Le Groupe veille à créer des conditions favorables à l'inclusion de tous, par tous. Certaines de ses valeurs partagées, piliers de sa culture d'entreprise, concourent à cette dynamique d'inclusion : l'esprit d'équipe collaboratif, l'écoute et la bienveillance.

Diversité

Stago est implanté sur tous les continents à travers ses usines, ses centres de R&D, ses centres logistiques et ses filiales de distribution. L'ensemble de ses collaborateurs représente une grande diversité de nationalités, métiers et cultures. Une internationalisation et une diversité utiles pour exercer notre activité au mieux et au plus près de nos clients. La dimension mondiale du Groupe crée par ailleurs une ouverture d'esprit propice à la mobilité et à l'agilité.

ÉGALITÉ FEMMES – HOMMES DANS LE GROUPE



Index de l'égalité
femmes – hommes
France, 2023



des postes occupés
par des femmes
Monde



des postes de
direction occupés
par des femmes
Monde



des postes de direction
exécutive occupés par
des femmes
Monde



Responsabilité sociale

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Stago conçoit et produit des systèmes - automates, réactifs, services - de haute technologie nécessitant fiabilité et précision. Pour mener à bien notre mission, nous faisons appel à des collaborateurs aux compétences spécifiques dans de nombreuses disciplines : biologie, chimie, optique, informatique, électronique, robotique, mais aussi assurance qualité, affaires réglementaires, etc. Pour que nos collaborateurs et clients maintiennent et développent leurs savoirs et savoir-faire, nous conduisons une ambitieuse politique de formation.



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

91% taux de réalisation des **entretiens de développement professionnel**

France

Outils disponibles pour faciliter la mobilité interne, mentoring

1 plateforme de formation digitale

MyStagoCamp

10 centres de formation interne

13 702 heures de formation

technique, scientifique et produits dispensées dans le monde en 2022

MANAGEMENT

Formation des nouveaux managers :
11 jours lors de leur prise de fonction

France

MOBILITÉ INTERNE

50 collaborateurs promus

Monde, 2023

GESTION DES EMPLOIS ET DES PARCOURS PROFESSIONNELS

L'entreprise anticipe les évolutions des produits techniques, technologiques et environnementales et développe les offres de formation permettant aux collaborateurs de maintenir leurs expertises (développement des nouvelles gammes, digitalisation, management...).



Bilans individuels réguliers

Chaque année, chaque collaborateur se voit proposer un entretien de développement professionnel dans le but d'optimiser ses compétences. À cette occasion, il définit avec son manager un plan de développement et fait connaître ses souhaits d'évolution.

Formation sur mesure

Stago a créé ses propres centres et plateformes digitales de formation à Hong Kong, Singapour, au Brésil, en France et aux États-Unis notamment. Dans les centres, des formations produits théoriques et techniques sont dispensées aux salariés et aux clients utilisateurs. Elles peuvent être faites en présentiel sur site ou en e-learning. Elles entretiennent, mettent à jour et valident les compétences de tous dans l'utilisation de nos systèmes de biologie. Ces parcours sont conçus au plus près des fonctions et expertises requises en hémostase et hématologie cellulaire.

Opportunités professionnelles

Stago encourage la mobilité interne, qui bénéficie à la fois aux promus et aux équipes qui les accueillent. Le large éventail de nos

produits et services, notre présence dans plus de vingt pays à travers le monde procurent de belles opportunités aux collaborateurs qui souhaitent enrichir leurs parcours professionnels et découvrir d'autres approches culturelles. Une charte de mobilité interne et internationale dans le groupe leur offre un cadre clair et sécurisé.

Compétences managériales

Un management efficace, juste et équilibré est indispensable pour piloter un groupe de la taille de Stago. Les managers doivent incarner les valeurs de l'entreprise et gérer au mieux les responsabilités des équipes qui leur sont confiées, ainsi que leurs objectifs. À cet effet les nouveaux managers suivent un parcours de formation lors de leur prise de fonction managériale, en France et dans la plupart des filiales et entités du Groupe. Des compléments de formation sur les problématiques de management leur sont délivrés régulièrement, sous forme de webinaires et d'ateliers. Une communauté de managers a par ailleurs été créée. Les managers y échangent avec leurs pairs et ont accès à une plateforme de ressources pour gérer et développer leurs équipes.

Responsabilité sociale

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Stago tient à garantir à chacun de ses collaborateurs un environnement professionnel de grande qualité qui lui permet de s'épanouir et de donner le meilleur de lui-même. Nous pensons que cela passe par un lieu de travail agréable et un climat social positif, toutes conditions que nous nous employons à mettre en œuvre au quotidien.



Environnement de travail

Un ergonomiste et un préventeur au sein du service hygiène-sécurité-environnement sont rattachés à la Direction. Une de leurs missions est d'assurer un cadre de travail sûr et confortable pour tous. Pour ce faire, ils appliquent et développent une politique de prévention-sécurité au plus près des salariés. Ils réalisent également de nombreux aménagements de poste et font continuellement évoluer les locaux de travail pour en améliorer le confort. Stago investit dans des aménagements de qualité lors de nouvelles constructions ou extensions de ses locaux, partout dans le monde. Tout nouveau projet est saisi comme une opportunité pour créer des lieux qui assurent à nos collaborateurs des conditions optimales pour remplir leurs missions.

Lien social

Un lien social fort et de qualité entre collaborateurs participe au maintien d'une bonne ambiance et donc d'un bien-être au travail à la fois individuel et collectif. Stago organise à cet effet de nombreux événements et initiatives de groupes tout au long de l'année pour cultiver la convivialité et développer les relations entre nos salariés. Des manifestations aussi diverses que des challenges sportifs, des journées internationales, des séminaires... appellent à la participation de tous et permettent de nouer des liens plus forts entre salariés.

Bienvenue

Penser proximité, l'un des trois piliers de la culture d'entreprise Stago, nous pousse naturellement à tout faire pour faciliter l'intégration des collaborateurs dans le groupe. Nous veillons à accueillir toute nouvelle recrue avec prévenance afin qu'elle s'intègre rapidement à son équipe. Elle est invitée à suivre un parcours d'intégration qui lui fait découvrir le Groupe et son fonctionnement. En France, elle est parrainée par un salarié volontaire qui l'accompagne dans sa découverte de l'entreprise. Cette qualité d'accueil s'applique aussi pour nos stagiaires et alternants (une quarantaine par an en France). Tout est mis en œuvre pour qu'ils apprécient leur expérience et pourquoi pas... nous choisissent une fois leur diplôme en poche.



CONDITIONS DE TRAVAIL

5,36 %
Absentéisme

7,9 %
Turnover

2 jours
Télétravail / semaine

Membre du programme
HappyTrainees
depuis 2015

8,86 ‰
Accidents du travail

12,4 ans
Ancienneté moyenne

Droit à la
déconnexion



Chiffres France, 2023

TRAVAUX ET NOUVEAUX LOCAUX



- 🇫🇷 Le Lab, nouveau bâtiment à Taverny, France
- Nouveaux aménagements de la plateforme logistique à Saint-Ouen-l'Aumône, France
- 🇨🇳 Nouveaux locaux en Chine
- 🇬🇧 Nouveaux aménagements dans nos locaux en Grande-Bretagne

ÉVÈNEMENTS FÉDÉRATEURS



WORLD
ENVIRONMENT
DAY



1 PAS DE PAUVRETÉ



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS





Responsabilité sociétale

Vivre en société consiste à respecter autrui, des règles communes, et apporter sa propre contribution à la collectivité. Stago assume cette responsabilité sociétale, à l'instar de sa responsabilité sociale, via ses trois piliers stratégiques : proximité, expertise et pérennité.

Sa volonté de pérennité passe par des relations éthiques avec toutes les parties prenantes : salariés, fournisseurs, distributeurs, clients, autorités, leaders d'opinion. Le respect de la loi et des repères éthiques solides sont la garantie d'un développement sûr et serein.

Son tropisme pour l'expertise et la proximité lui fait suivre toutes les évolutions de réglementations existantes, dans tous les pays où il est présent, quelles qu'en soient les spécificités locales, afin de concevoir et maintenir des produits et services toujours parfaitement conformes.

Stago met également son expertise et sa proximité au service de la communauté scientifique, avec laquelle il produit des avancées médicales significatives via la création de nouveaux produits et services, utiles et fiables dans la prise en charge des patients ; et au service des professionnels de santé, pour un accompagnement sur mesure.

Enfin, son envie de proximité avec toute la société fait sortir Stago de son périmètre d'activité pour aller à la rencontre de causes justes défendues par des associations remarquables.

Respecter les pratiques éthiques

Se conformer aux réglementations

Œuvrer à la santé pour tous

Parrainer

RESPECTER LES PRATIQUES ÉTHIQUES

La réputation d'intégrité et d'excellence de Stago repose sur le respect scrupuleux de normes éthiques élevées. Tous les collaborateurs et partenaires, à tous les échelons, sont appelés à adopter une conduite exemplaire dans leur activité. Nous sommes pleinement conscients de la nécessité de soutenir une attention et un effort constants pour maintenir ce haut niveau d'exigence professionnelle. À cet effet, un code et un comité d'éthique ont été mis en place : ces deux dispositifs apportent un soutien essentiel pour épauler le Groupe dans sa démarche.

Code d'éthique

Le code d'éthique vise à poser les jalons d'un comportement approprié dans un environnement professionnel complexe. Approuvé par le Président du Groupe, il explique aux collaborateurs et partenaires quels sont les principes autour desquels nous articulons notre action et que chacun doit s'engager à respecter. Tous les collaborateurs prennent connaissance de ce code dès leur arrivée chez Stago. Il est adapté aux réglementations locales. Ils signent une attestation qui témoigne de leur prise de conscience de l'importance de ses principes et constitue un acte d'engagement fort. Ceux qui sont en contact direct avec des clients, fournisseurs, distributeurs, acheteurs ou autres interlocuteurs liés aux affaires suivent une formation complémentaire relative à la prévention de la corruption. Elle les rend parfaitement aptes à observer en toute occasion un comportement éthique dans leurs relations professionnelles.

Stago attend de ses partenaires distributeurs et fournisseurs qu'ils partagent et appliquent également sa vision éthique. En retour, le Groupe confirme et démontre son engagement éthique à chaque fois qu'ils le sollicitent sur ces questions.

Comité d'éthique

Un comité d'éthique Groupe est établi au siège social à Asnières-sur-Seine, en France. Il se compose de quatre cadres dirigeants autour du Président. Ce comité veille au respect du code éthique dans l'ensemble du Groupe. Il s'assure également que les moyens et compétences sont suffisants pour maintenir un niveau de conformité satisfaisant et que des réponses sont apportées aux situations les plus complexes. Enfin, il supervise et coordonne des *compliance officers* installés localement au sein des différentes entités de Stago dans le monde.

Contrôles

Un dispositif d'alerte relatif au respect des règles d'éthique est mis en place dans chacune des filiales. Stago évalue et sélectionne ses partenaires commerciaux selon des procédures strictes visant à s'assurer de leur intégrité, de la qualité de leurs prestations et de leur engagement à agir conformément à la réglementation en vigueur ainsi qu'aux normes d'éthique les plus élevées. Des évaluations externes sont ensuite menées de manière récurrente. Tous nos contrats de distribution se réfèrent à notre code d'éthique : si un écart est constaté, il déclenche une clause de rupture unilatérale du contrat.



750

employés formés aux problématiques éthiques, soit 90% de la population cible en France.

Objectif : 100% des employés en contact avec des tiers.

DISPOSITIF D'ALERTE

Contient le dispositif d'alerte prévu par la loi Sapin II

Aisément téléchargeable sur [Stago.com](https://www.stago.com) pour chaque déclinaison locale

SE CONFORMER AUX RÉGLEMENTATIONS

Attaché au respect des normes éthiques les plus élevées, Stago observe strictement les réglementations en œuvre dans le domaine du diagnostic *in vitro*. Le Groupe s'engage à proposer des produits en conformité avec celles-ci, pour un service rendu de haute qualité, sûr et durable.

Garantir le respect des réglementations

Le comité d'éthique de Stago est également le garant d'une bonne appréhension des questions de conformité dans toutes les entités du Groupe. En amont, ce sont deux services dédiés qui assurent la mise en œuvre des obligations réglementaires...

Le service « Assurance qualité » s'occupe des questions de qualité et de conformité. Sa mission est de préparer tous les produits et prestations Stago (réactifs, automates, contrôle qualité et services) pour obtenir toutes les certifications et réglementations, aussi nombreuses et diverses qu'il y a de systèmes de santé dans le monde.

Le service « Affaires réglementaires » est responsable de l'accès des produits aux marchés. Il centralise et gère le volet enregistrement de ces mêmes produits et services dans plus de 90 pays.

Conformité et cycle de vie du produit

Un produit Stago est pensé dès sa phase de conception, puis de développement et production, pour se conformer aux règles et normes qui seront nécessaires à sa commercialisation. C'est un prérequis indispensable à un enregistrement rapide pour sa mise sur les marchés locaux. En routine au laboratoire, les systèmes de diagnostic médical font l'objet de nombreux processus de contrôle pour s'assurer de leur conformité et fiabilité dans le temps.

À l'instar de la pharmacovigilance pour l'industrie pharmaceutique, la réactovigilance veille sur le domaine du diagnostic *in vitro*. Elle surveille tout risque de dérive ou de manquement de performance, donc de conformité. C'est pourquoi Stago dédie des ressources importantes à la surveillance de ses produits tout au long de leurs cycles de vie. Il a développé différents outils pour monitorer d'éventuels problèmes rencontrés en laboratoire sur nos systèmes. Ils sont pensés pour détecter des risques, les évaluer et les corriger dans les plus brefs délais. Ces cycles itératifs de contrôles / corrections sont mis à profit pour assurer l'amélioration continue de nos produits, avec un niveau de qualité et de standardisation irréprochable.

Par ailleurs, tous les moyens sont mis en œuvre pour réduire au maximum les ruptures de stock, même dans des situations de crise telles que : pandémie, défaut d'un fournisseur clef, contraintes logistiques ; afin qu'il n'y ait pas de rupture de flux d'analyses au laboratoire, ce qui serait préjudiciable *in fine* aux patients.



CONCEPTION DES PRODUITS CONFORMÉMENT AUX EXIGENCES DES NORMES, STANDARDS ET RECOMMANDATIONS INTERNATIONALES

IVDR ✓

NMPA ✓

CFDA ✓

CLSI ✓

FDA ✓

REACH ✓

Biocides ✓

RoHS ✓

RGPD ✓

Informatique,
cybersécurité et
protection des données



Système qualité conforme
aux normes applicables
aux dispositifs médicaux
in vitro



Système de management
de la qualité globale
sur tous les sites



Système de management
environnemental pour
les sites de production
des réactifs

sthemE
by Stago | Expert QC

sthemE
by Stago | Qualiris

OUTILS DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Un ensemble complet d'outils de management de la qualité dans les laboratoires (contrôle de qualité interne et externe, inter ou intra-laboratoire) : Expert QC, Qualiris, ExpertCor... pour corriger toute dérive et assurer la qualité des résultats patients.

Expert QC : comparaison inter laboratoires des contrôles de qualité internes pour vérifier la comparabilité des résultats entre laboratoires utilisant la même solution de diagnostic (couple automate / réactif).

Qualiris : programme de contrôle de qualité externe, indépendant, accrédité selon la norme NF EN ISO/IEC 17043 pour évaluer la justesse des résultats.

ExpertCor : sets de plasmas pour vérifier les bonnes performances d'une nouvelle méthodologie, d'un nouveau lot de réactifs ou d'un nouvel instrument.

Responsabilité sociétale

ŒUVRER À LA SANTÉ POUR TOUS

Stago multiplie les initiatives, à l'échelle de sa spécialité, pour promouvoir des solutions diagnostiques toujours plus performantes et accessibles à tous. Pour cela, le Groupe agit sur tous les leviers à sa portée : participation aux commissions des syndicats professionnels, échanges réguliers avec les pouvoirs publics, collaborations avec la communauté scientifique, travail en partenariat avec les laboratoires et les hôpitaux... En acteur responsable, conscient de son rôle dans la chaîne de santé.



Progresser avec l'approche médico-économique

Stago apporte son expertise aux politiques d'évaluation des technologies de santé (HTA) en proposant sur le marché des solutions de diagnostic à valeur ajoutée pour les cliniciens et les patients. Par exemple, le paramètre D-dimère, la technologie VBDS et le module HIL implantés dans ses automates sont des apports tangibles d'amélioration du rapport coût/efficacité et de bénéfice clinique pour le système de santé.

Avancer avec la communauté scientifique

Stago cultive sa proximité avec la communauté scientifique internationale en multipliant les échanges et les interactions avec elle dans le but de faire progresser la médecine. Ses contributions au monde de la science sont multiples : aides matérielles, financement et participation à des groupes d'études pluridisciplinaires, essais cliniques, contrats de collaboration... et opèrent dans différents cercles : services cliniques, laboratoires, banques de sang, universités, hôpitaux, laboratoires pharmaceutiques, etc. Les collaborations scientifiques de Stago peuvent prendre de nombreux visages : exploration de nouvelles applications cliniques ou de nouveaux marqueurs ; soutien de travaux de recherche spécifiques de laboratoires ou services cliniques reconnus, mise en place de protocoles dédiés ; mais aussi production de publications issues de ces collaborations, collaboration à des comités scientifiques, et organisation de symposiums scientifiques, etc.

Développer de nouvelles technologies

Les équipes de recherche et développement de Stago s'inscrivent dans une démarche prospective et applicative. Elles explorent les nouvelles technologies telles que le data mining (tableaux de bord) pour développer des applications ayant des impacts pratiques positifs à la fois pour les clients (maintenance proactive ciblée, actions préventives) et pour les métiers de terrain, le marketing, la chaîne d'approvisionnement et même la R&D.



Des dizaines d'études scientifiques en cours à travers le monde, en partenariat avec des universités de pointe et des sociétés pharmaceutiques, pour **faire avancer la médecine.**

STAGO EST MEMBRE OU ADHÉRENT



Écouter nos partenaires et clients

L'écoute étant l'une de ses valeurs fondamentales, Stago est très attentif aux besoins et retours terrain de ses équipes ventes et services, de ses partenaires et clients. Cette disponibilité lui permet de développer et faire évoluer ses gammes pour des produits et services en adéquation avec les attentes des laboratoires et hôpitaux, bien adaptés aux spécificités locales... Cette écoute des besoins présents et futurs est nécessaire pour garantir une gestion commerciale et un service après-vente de très haut niveau ; elle est également très utile pour développer de nouveaux marqueurs et de nouvelles fonctionnalités sur nos automates.

Dans le même esprit, des études de satisfaction standardisées sont régulièrement menées pour s'assurer de la qualité constante des prestations et gammes proposées au marché par le Groupe.



Former nos partenaires et clients

Proche de ses partenaires, Stago multiplie les initiatives destinées à enrichir leurs connaissances et savoir-faire dans le domaine de l'hémostase et de la thrombose. Le Groupe met à leur disposition de nombreux outils gratuits d'apprentissage tels que webinaires, podcasts et applications numériques éducatives. Surtout, des sessions de formation en présentiel leur sont dispensées dans nos dix centres de formation à travers le monde. En complément, ils ont accès à notre plateforme numérique interactive « MyStagoCamp », riche en modules et parcours de formation variés. Enfin, toute une série de manuels pratiques, scientifiques, focus et guides, leur est proposée.

Hotline : 97% de taux de réussite

Le client est pris en charge par des conseillers techniques clients très expérimentés, dont le taux de réussite est de 97%.

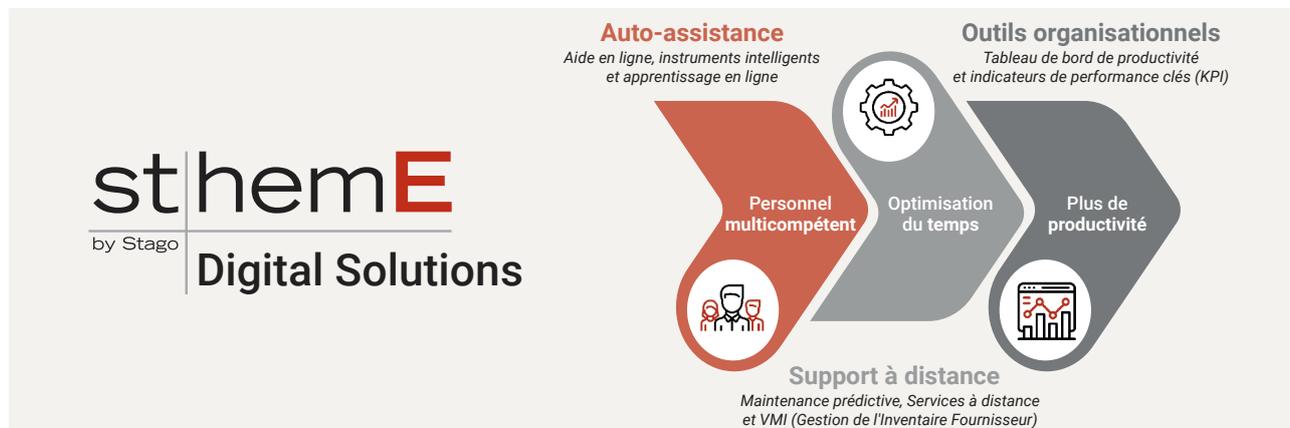
Stago analyse a posteriori chaque intervention physique de son SAV sur site, chez le client, pour déterminer s'il aurait été possible d'améliorer encore la prise en charge de son problème à distance, évitant ainsi un déplacement inutile et une éventuelle interruption d'activité de son laboratoire.

Pourcentage de satisfaction client sur l'année 2023

| | Australie Nouvelle- Zélande | Benelux | Brésil | Chine | France | Allemagne | Italie | Portugal | Espagne | Royaume- Uni | États- Unis |
|-------|-----------------------------------|---------|--------|-------|--------|-----------|--------|----------|---------|-----------------|----------------|
| Janv. | 98,7 | 98,3 | 97,5 | 94 | 98,3 | 98 | 96,1 | 96,4 | 97,8 | 98 | 98,1 |
| Févr. | 100 | 96,8 | 97,1 | 94 | 98,7 | 99,1 | 98,7 | 98 | 94,2 | 94,2 | 97,1 |
| Mars | 95,7 | 98,5 | 95,7 | 95 | 98,1 | 98,8 | 95,1 | 100 | 98,3 | 96,7 | 97,5 |
| Avril | 95,6 | 92,6 | 94 | 94 | 98,9 | 98,5 | 98,8 | 96,7 | 95,5 | 94,5 | 98,5 |
| Mai | 97,9 | 97,1 | 94,6 | 97 | 98,1 | 97,9 | 96,5 | 100 | 96,4 | 97,5 | 98,9 |
| Juin | 98,4 | 98,6 | 94,4 | 92,5 | 99,2 | 99 | 97,9 | 100 | 94,3 | 96,7 | 98 |
| Juil. | 98,4 | 98,1 | 97,3 | 91,9 | 97,8 | 98,2 | 99,1 | 100 | 95,8 | 97,7 | 98,3 |
| Août | 98,7 | 91,4 | 93,7 | 93 | 97,7 | 98,8 | 97,2 | 100 | 95,8 | 98,5 | 98,4 |
| Sept. | 96,3 | 98,1 | 95,6 | 93 | 98,6 | 99,7 | 91,7 | | 93,3 | 95,3 | 98 |
| Oct. | 97,7 | 97,6 | 95,1 | 92 | 98,6 | 98,9 | 94,1 | 100 | 92,9 | 99,1 | 99 |
| Nov. | 97,6 | | 95,8 | 92,9 | 98,7 | 100 | 97,5 | 100 | 98,4 | 98,1 | 98,8 |
| Déc. | 99,4 | | 97,2 | 92,7 | 98,6 | 99 | 92,1 | 100 | | 96,5 | 98,1 |
| 2023 | 97,9 | 96,7 | 95,7 | 93,5 | 98,4 | 98,8 | 96,2 | 99,2 | 95,7 | 96,9 | 98,2 |

Améliorer les conditions de travail de nos partenaires et clients

Dans la conception de ses systèmes, Stago travaille sur deux axes principaux pour améliorer les conditions de travail - et les performances - de ses utilisateurs : l'ergonomie, et les outils numériques.



L'ERGONOMIE DES ANALYSEURS

Stago veille à explorer tous les points susceptibles d'apporter un surcroît de confort dans l'utilisation de ses analyseurs :

- Réduction du nombre de repasses de tests et du volume des prélèvements d'échantillons : économie de prélèvement sanguin pour le patient ;
- Réduction de la taille et du poids du réservoir de solution de nettoyage : manipulation facilitée ;
- Implémentation de fonctionnalités automatiques de contrôles pré-analytiques : vérification du volume, contrôle HIL (Hémolyse, Ictère, Lipémie), et reconnaissance du type de tube échantillon : moins de tâches à répéter.



LES OUTILS NUMÉRIQUES sthemE

Ces outils apportent également à leurs utilisateurs un confort d'utilisation accru, tout en les gratifiant d'un niveau de performance augmenté :

- La validation automatique des résultats et les processus automatisés (commentaires et repasses automatiques selon des critères définis...) réduisent la charge de travail répétitive et à faible valeur ajoutée, libérant du temps pour des tâches plus gratifiantes ;
- Des règles d'expertise standardisent et mettent en évidence les informations importantes, précieuses pour le diagnostic ;
- La connectivité avancée réduit la charge de saisies manuelles et améliore la fiabilité de la collecte de données ;
- L'assistance à distance augmente le niveau de service et la disponibilité du système pour des résultats patients plus rapidement disponibles.

Responsabilité sociétale

PARRAINER

Œuvrer pour la santé dans le monde amène à s'interroger sur comment aider au mieux ceux qui nous entourent, sur le sens de notre action. Stago apporte déjà des réponses quotidiennes à ces questions avec le développement de ses produits et services. Pour aller encore plus loin dans son apport à la société, le Groupe s'est lancé dans le mécénat en 2014.



Éclectisme

En 2014, le mode de sélection des parrainages mis en place est fidèle à la philosophie de proximité du Groupe : ce sont les collaborateurs qui sont invités à proposer des projets de soutien à des associations, dont ils peuvent être membres actifs sans que cela soit obligatoire. Des projets nombreux et variés sont présentés. Plus d'une centaine ont été financés à ce jour. Les associations parrainées ont des objets très divers, œuvrant aussi bien pour la solidarité que l'éducation, le sport, l'enfance... Elles se trouvent un peu partout dans le monde. En voici quelques exemples...



Financement de travaux de recherche sur l'épidermolyse bulleuse.



Financement de cours, stages ou ateliers de danse, en salle ou au chevet du patient pour des personnes atteintes de cancer.



Sponsoring de l'association, qui participe à des ultra trails (notamment le Corsica Raid) afin de récolter des fonds pour les enfants handicapés.



Fourniture de stylos de lecture pour des enfants atteints de dyslexie. Le stylo scanne et lit à voix haute les textes écrits.



Financement de plusieurs courses à pied de collaborateurs Stago tractant des enfants ou des jeunes adultes handicapés dans des Joëlettes. Une Joëlette est un fauteuil roulant handisport tout terrain, avec une seule roue.



Financement de l'école d'un village isolé, à quatre heures de route de la première ville, dans l'état du Maranhao au Brésil.



Financement de tablettes oculaires, équipements spécialisés avec lesquels des enfants polyhandicapés peuvent interagir.



Financement d'un atelier de réparation de matériel pour handicapés.



Financement de travaux de recherche sur des maladies rares, dont certaines liées à l'hémostase.

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE





Responsabilité environnementale

Stago s'appuie sur des sites industriels et logistiques, des filiales commerciales et supports implantés en différents endroits du monde. Ses usines, ses entrepôts, ses surfaces tertiaires, ses milliers de collaborateurs, ses produits ont un impact sur la planète. Conscient des responsabilités qui en découlent, le Groupe pilote son déploiement dans le souci d'en limiter les effets.

Dans une logique de décarbonation, il met à profit son expertise technique pour remplacer dans ses installations les gaz à effet de serre élevé par d'autres, plus éco-compatibles ; et pour mettre en œuvre toutes les dispositions limitant sa consommation d'énergie.

Son expertise technique est également déterminante pour limiter l'impact environnemental de ses systèmes (réactifs, consommables et automates). Un choix éclairé des matériaux utilisés et de leurs conditions de mise en œuvre aide à préserver les écosystèmes et les ressources naturelles.

Enfin, Stago soutient l'économie circulaire via une politique exigeante de tri sélectif et de revalorisation de ses déchets.

Réduire nos émissions de gaz à effet de serre

Diminuer notre consommation énergétique

Réduire et exploiter nos déchets

Un engagement de longue date

Concevoir et produire durablement pour la planète

Responsabilité environnementale

RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Stago optimise la formulation de ses produits afin de recourir le moins possible au froid, que ce soit pour la production, le stockage ou le transport. Cependant, son utilisation demeure essentielle à son activité. Nécessitant des températures allant jusqu'à -80°C , Stago est doté de puissantes installations frigorifiques. Pour réduire au maximum l'impact des émissions fugitives de leurs fluides frigorigènes, le groupe développe un plan de maintenance et de surveillance très strict sur l'étanchéité des circuits frigorifiques ; et il remplace les fluides à fort potentiel de réchauffement global (PRG) par des fluides de conception récente, à faible PRG.

Installations existantes

Quand cela est techniquement possible, nous substituons les fluides frigorigènes à fort PRG présents dans les machineries installées par des gaz à faible PRG. Quand ce n'est pas possible, nous procédons au remplacement pur et simple des machines concernées par des installations configurées pour fonctionner avec des fluides à faible PRG.

Nouvelles installations

Toutes les nouvelles installations sont pensées pour utiliser les fluides frigorigènes qui assurent les plus faibles émissions de gaz à effet de serre.

Le R32 a ainsi été choisi pour la climatisation du LAB, nouvelle unité mitoyenne de notre principal centre de production de réactifs à Taverny, en France, construite en 2022-2023 ; et à l'occasion de la réfection de la climatisation sur notre site de production des automates de Gennevilliers, en France.

Le HFO R1234ze est l'une des solutions les plus vertueuses du marché pour les installations de grande puissance. Nous l'avons donc sélectionné pour la nouvelle unité de stockage frigorifique de notre plateforme logistique de Saint-Ouen-l'Aumône et pour les applications de froid process sur l'unité de production de Taverny, en France.



Objectif zéro R404a

La priorité est la sortie complète du R404a avec lequel fonctionnait une très grande partie des installations frigorifiques : chambres froides et lyophilisateurs essentiellement. Le R404a restant dans nos installations se trouve dans les lyophilisateurs.

Bien qu'une conversion soit plus délicate à mettre en œuvre pour les installations très basse température (-80°C), leur plan de substitution est en cours.



Remplacement production froid positif process - 2022



Nouvelles chambres froides de culture cellulaire - 2023

Tableau substitution R404a sur 4 ans (charge embarquée)

| | 2019 | 2023 |
|---|--------------------------|---|
| Quantité de R404a chargée | 1 433 kg | 154 kg |
| R404a équivalence GWP | 5 620 TeqCO ₂ | 604 TeqCO ₂ |
| Quantité totale de fluide dans les installations franciliennes (tous fluides confondus) | 3 587 kg | 3 599 kg (hors extension de Saint-Ouen-l'Aumône) |

ÉMISSIONS GES FRANCE, SCOPES 1 & 2



Une baisse qui illustre la sortie des réfrigérants à fort PRG de nos installations, et nos efforts sur nos consommations énergétiques.

Source bilan GES par Bureau Veritas scopes 1 & 2

DIMINUER NOTRE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Le Groupe s'est engagé à diminuer son empreinte carbone en réduisant la consommation énergétique de ses surfaces tertiaires et de ses installations industrielles. Cet objectif doit faire l'objet d'une politique proactive ne négligeant aucune piste. Installer un dispositif de monitoring efficace, mettre en œuvre une gestion maîtrisée de l'énergie, utiliser des technologies écoénergétiques innovantes, sortir des énergies fossiles, engager toutes les équipes dans une dynamique vertueuse... en sont quelques-unes.

Évaluer les performances énergétiques et gérer l'énergie

En réalisant des audits énergétiques réguliers, en développant des systèmes de surveillance et de contrôle de nos consommations, nous serons en mesure d'identifier les secteurs où des améliorations peuvent être apportées et ainsi mettre en œuvre des mesures ciblées génératrices d'économies d'énergie.

Développer les technologies écoénergétiques

L'investissement dans des technologies écoénergétiques telles que l'éclairage LED, des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation à haut rendement ainsi que dans des appareils électroniques à faible consommation d'énergie contribue à réduire la consommation globale d'énergie dans nos espaces tertiaires, industriels et logistiques.

Changer d'énergie

Changer la nature de l'énergie utilisée pour nos activités est un levier puissant pour réduire notre impact environnemental. En électrifiant progressivement notre industrie et en réduisant notre consommation de gaz à effet de serre, nous améliorons notre bilan carbone. Les énergies renouvelables (panneaux solaires, éoliennes, géothermie) constituent également une piste séduisante pour réduire notre consommation d'énergie fossile. D'autant que cette transition vers des sources d'énergie plus durables, si elle nécessite un lourd investissement initial, génère également des économies à long terme, synonymes de pérennité.

Réduire la consommation énergétique de nos clients

Nos équipes de R&D s'attachent à concevoir des instruments économes en énergie. Installés chez nos clients, ils participent à réduire leurs consommations énergétiques. Prises dans leur globalité, ces réductions amplifient nos efforts de décarbonation.



Penser les nouveaux espaces

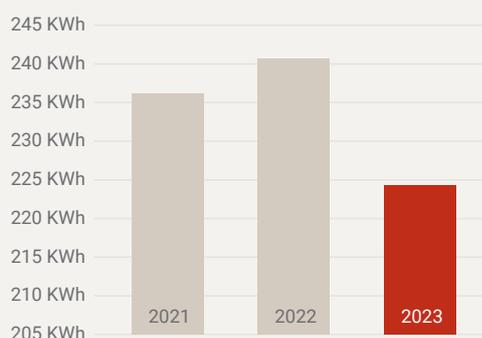
Nos projets de nouvelles installations veillent systématiquement à intégrer des technologies vertueuses en matière de consommation énergétique. Exemple avec la nouvelle unité de stockage frigorifique de notre plateforme logistique de Saint-Ouen-l'Aumône : outre qu'elle utilise un fluide frigorigène à bas PRG, la chaleur produite par ses circuits de refroidissement est récupérée l'hiver pour chauffer un entrepôt adjacent.

Sensibiliser les collaborateurs

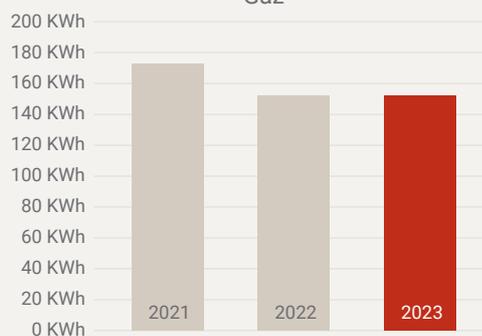
La réduction de notre consommation énergétique passe également par l'engagement de chacun. S'ils peuvent paraître dérisoires, pris individuellement, les gestes écoresponsables produisent un puissant effet d'échelle rapportés à plusieurs milliers de collaborateurs. C'est pourquoi le Groupe sensibilise régulièrement l'ensemble de son personnel aux économies d'énergie et aux bonnes pratiques, *via* des ateliers, la venue d'intervenants extérieurs et l'Intranet du Groupe.

CONSOMMATION GLOBALE DES SITES FRANCILIENS EN KWH / M²

Électricité



Gaz



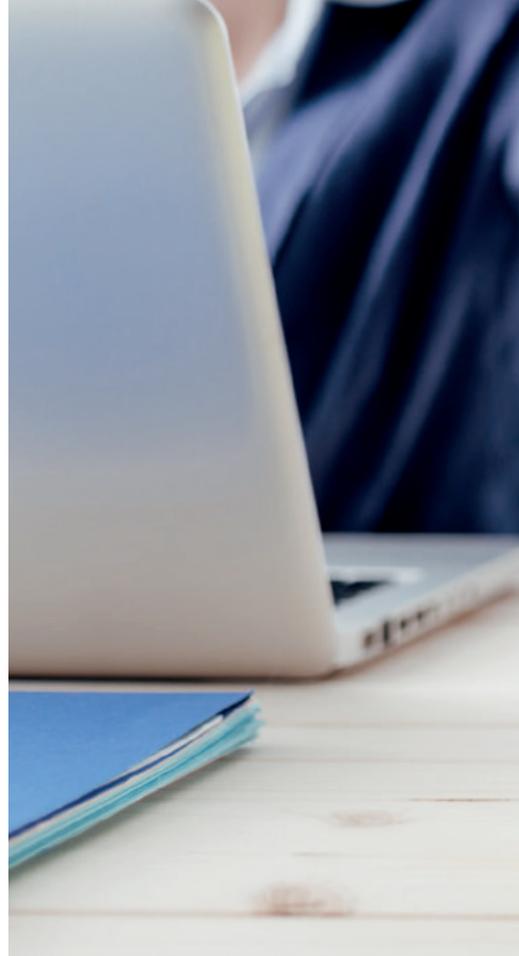
RATIO DE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE TOTALE DE LA FACTORY POUR 1000 FLACONS PRODUITS



Responsabilité environnementale

RÉDUIRE ET EXPLOITER NOS DÉCHETS

Stago s'organise pour émettre le moins de déchets possible. Pour ceux qui sont tout de même produits... Ils sont une ressource. Cette analyse a priori contre-intuitive devient de plus en plus une vérité qui s'impose à tous, à mesure que nous prenons conscience que nous vivons sur une planète aux ressources limitées. C'est dans cet état d'esprit que le Groupe aborde sa gestion des déchets produits. Du fait de son activité, ceux-ci sont de natures très diverses, allant du simple papier aux déchets à risque infectieux. Le Groupe les trie donc tous et récupère tout ce qui peut l'être pour lui donner une seconde vie, utile...



**EN 2023,
PRÈS DE
652 TONNES
DE DÉCHETS
ONT ÉTÉ
COLLECTÉES**

**86% ONT ÉTÉ
VALORISÉES**



Île-de-France

Tri sélectif

Tous les sites franciliens de Stago trient leurs déchets. Tous sont pris en charge, qu'ils soient issus de la production ou des activités de bureau. Ils sont triés selon sept flux : papier, carton, plastique, métal, déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI), déchets d'équipements électriques et électroniques (hors composants issus des automates en fin de vie, qui suivent un parcours spécifique) et déchets chimiques. Ce tri sélectif permet une orientation vers des filières spécialisées où ils sont traités ou valorisés selon leur nature. En 2023, près de 652 tonnes de déchets ont été collectées. 86% ont été valorisées.

Actuellement, une réflexion est conduite pour mettre en œuvre à brève échéance une filière supplémentaire de tri et de gestion des biodéchets générés par nos sites franciliens.



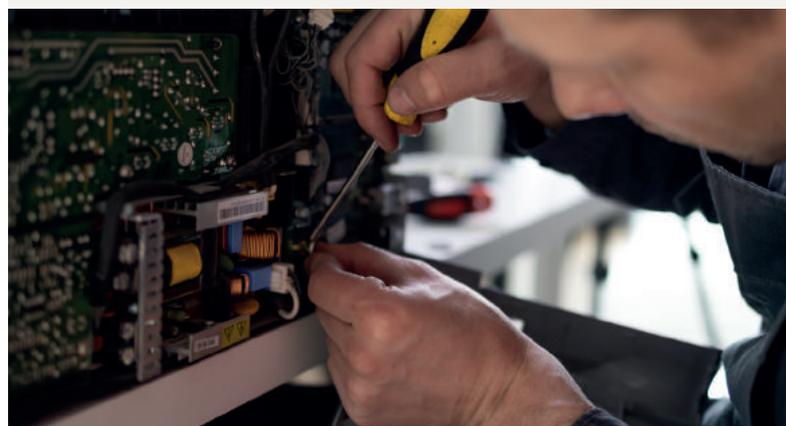
Déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI)

En 2023, Stago a généré 191 tonnes de DASRI, soit plus de 29% des déchets produits par ses sites Franciliens. Pour l'heure, la loi française exige leur incinération dans des incinérateurs dédiés, fonctionnant à très haute température. Le Groupe a choisi une alternative plus écologique avec un prestataire agréé : les déchets sont broyés puis soumis à un traitement thermique par micro-ondes afin de réduire leur contamination microbiologique. Ils sont alors assimilables à des ordures ménagères et peuvent rejoindre le flux des usines classiques d'incinération. Cette technologie est 100% électrique, ne consomme aucun additif (eau, combustibles, produits chimiques, etc.) et ne rejette ni effluent polluant, ni CO₂.

Automates Stago en fin de vie

En France, les automates Stago en fin de vie sont traités par Ecosystem, un éco-organisme agréé. Il les prend en charge, les décontamine, les dépollue et les démantèle pour **optimiser le recyclage de chaque pièce** éligible. Le reste est orienté vers un processus de valorisation énergétique.

En 2023, près de 34 tonnes de ces déchets ont ainsi été traitées.



Responsabilité environnementale

UN ENGAGEMENT DE LONGUE DATE

La Factory, certifiée ISO 14001

Située à Taverny dans le Val-d'Oise, en France, la Factory est la principale unité de production des réactifs de diagnostic *in vitro* de la marque Stago, avec une production moyenne annuelle supérieure à 43 millions de flacons. D'une superficie de 16 000 m², cette unité de production stratégique est certifiée ISO 14001:2015 depuis 2014, témoin de l'implication précoce du Groupe dans la préservation de l'environnement.

AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

La Factory respecte et se conforme à la législation et à la réglementation environnementale en vigueur. Elle s'engage à avoir une activité toujours plus respectueuse de l'environnement. Pour cela, elle maîtrise ses consommations de gaz et d'électricité, garantit la conformité de ses rejets et observe les bonnes pratiques de tri des déchets dont elle privilégie la valorisation matière ou énergétique. Enfin, elle est en mesure de réagir à toute situation d'urgence ou accidentelle.

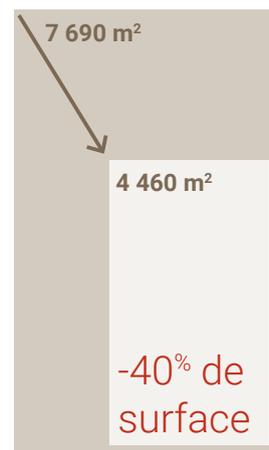
MESURER L'EFFICACITÉ ENVIRONNEMENTALE

Le système de management environnemental de la Factory est organisé autour d'indicateurs pertinents qui permettent de suivre et calibrer la justesse ainsi que l'efficacité de son action environnementale.



Rationaliser les espaces et colocaliser les activités

Le site de Franconville était le site historique de Stago. C'est là que l'entreprise a progressivement muté vers l'industrie du diagnostic *in vitro*. C'est là que durant de longues années étaient produits certains réactifs de recherche et des biomolécules par culture cellulaire. Le site hébergeait également le laboratoire de contrôle qualité des productions, les laboratoires d'industrialisation des réactifs, et des services support comme la direction qualité, le service HSE, le département de validation, l'atelier de reprographie, etc.



REDÉPLOYER

Ce site a été fermé récemment. La décision de sa fermeture procédait, entre autres, d'une volonté de rationalisation. Toutes ses activités ont été redéployées dans des espaces déjà en exploitation dans une même zone géographique (réserves foncières existantes sur les sites franciliens) ou sur un nouveau site, le Lab, mitoyen de la Factory à Taverny, doté de systèmes de chauffage et de ventilation de dernière technologie.

RÉCOLTER LES BÉNÉFICES

Cette redistribution a abouti à une économie de surface supérieure à 3 000 m². Combinée à l'utilisation de technologies modernes dans les nouveaux espaces créés ou réaménagés, elle a généré des gains environnementaux conséquents : nos émissions de gaz à effet de serre ont été réduites de 253 tonnes équivalent CO₂ par an, soit une baisse de 7,4 %.

Responsabilité environnementale

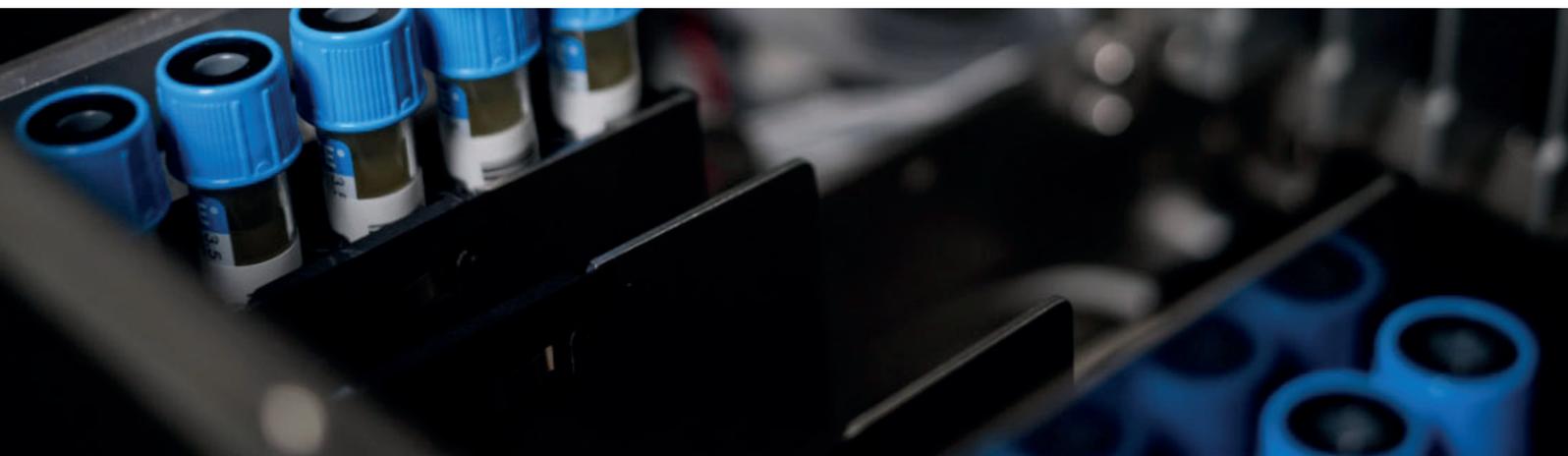
CONCEVOIR ET PRODUIRE DURABLEMENT POUR LA PLANÈTE

La conception d'un réactif ou d'un système de biologie médicale revêt une importance primordiale d'un point de vue développement durable. Des choix qui sont faits sur sa conception, son fonctionnement, son implémentation et son exploitation futurs découlent des conséquences d'autant plus impactantes qu'il sera diffusé en milliers d'exemplaires dans la plupart des régions du globe. Conscient de cette problématique, Stago optimise toujours plus les caractéristiques de ses gammes d'automates et de réactifs, pour une utilisation raisonnée des ressources et un impact le plus faible possible sur l'environnement et les hommes.

sthem0 et l'environnement

La nouvelle gamme sthem0, aboutissement d'années de recherche et de développement, apporte une série d'améliorations qui, conjuguées, bénéficient à l'environnement.

- Réduction du volume mort dans les flacons de contrôle qualité et de réactifs. Les micro-coupelles en verre et réducteurs en plastique ne sont plus nécessaires : moins de consommation de plastique et verre.
- Billes d'acier de taille réduite, utilisées uniquement pour les tests chronométriques. Consommation d'acier réduite d'environ 20 %.
- Barreaux d'agitation pour les réactifs à agiter devenus inutiles. Réduction de la consommation d'acier et de plastique.
- Réduction de 30 % de la consommation d'électricité par rapport à la génération précédente, à activité identique.
- Capacité de traitement accrue avec moins d'instruments. À activité égale, réduction de la consommation de matières premières ainsi que du fret.
- Utilisation de matériaux à impact environnemental réduit.
- Emballage de livraison des automates : remplacement du bois par du carton.
- Plus grand conditionnement des réactifs accessoires (DesorbU, tampon Owren Koller, CaCl₂) : réduction des quantités de plastique et de verre.



Réduire le fret

La chaîne d'approvisionnement de Stago expédie plus de 100 000 pièces détachées par an à travers le monde pour entretenir son parc d'automates chez ses clients ; soit un fret d'une cinquantaine de tonnes en de nombreux petits colis. Cette charge sur son bilan carbone a été atténuée grâce à une rationalisation des envois, servie par une meilleure analyse prévisionnelle ; rationalisation qui va se poursuivre dans les années à venir.

D'autres dispositions sont également synonymes de réduction des volumes d'expéditions : le choix de réparer les pièces détachées localement et de rendre les systèmes encore plus robustes.

Ainsi avec la gamme d'automates STA : aujourd'hui, les pièces défectueuses sont systématiquement remplacées par des pièces neuves. Or, des études ont relevé que nombre d'entre elles peuvent être réparées sans perte de qualité ni de fiabilité, dont la moitié directement *in situ*. Opter pour cette solution reviendra à diminuer de 7% le fret pièces détachées.

Quant à la nouvelle gamme d'automates sthemO, elle a été conçue selon une architecture modulaire ; le nombre de pièces « orphelines » est réduit et la robustesse renforcée. L'effet recherché est la diminution des envois de pièces détachées pour remplacement.

En fabriquant moins de pièces détachées, le Groupe utilisera moins de matières premières ; il préservera les ressources de la planète ; diminuera son fret ; et réduira doublement son bilan carbone.

sthemE et l'environnement

Les innovations digitales de la gamme sthemE concourent également à économiser les ressources de la planète.

Gestionnaire de données déployé sur l'infrastructure informatique existante de l'hôpital, plutôt que sur un PC dédié pour chaque instrument : réduction de la consommation d'ordinateurs.

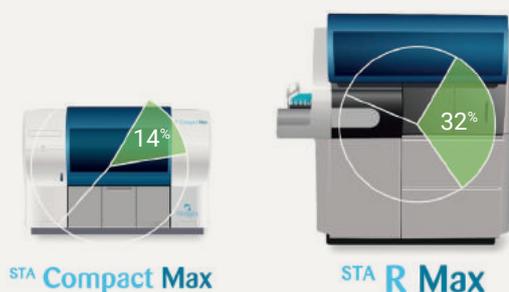
Assistance à distance : moins de déplacement sur site, empreinte carbone réduite.

ÉVOLUTION DU FRET POUR LES PIÈCES DÉTACHÉES



Gamme STA – Volume expédié en tonnes

RÉPARABILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES



Les pièces non réparables sont prises en charge par la filière de traitement et de valorisation des déchets.

Protéger avec REACH

La réglementation européenne REACH a pour but de maîtriser l'impact des substances chimiques sur la santé humaine et l'environnement. Son programme tient dans son nom : *Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*. En tant que fabricant de réactifs utilisant des produits chimiques, Stago doit se conformer à ce programme, notamment en s'assurant de l'élimination progressive des substances jugées trop dangereuses (SVHC) dans la formulation de ses produits et dans ses process.

Via un processus interne, le Groupe monitorise les matières premières utilisées dans ses produits déjà commercialisés et en cours de conception. Les substances identifiées comme problématiques au regard de REACH font l'objet d'études de substitution par des substances autorisées, suivies d'une mise en conformité effective.

Synthèse

Les piliers de la stratégie Stago



PROXIMITÉ



EXPERTISE



PÉRENNITÉ

La vision

« Être un référent du diagnostic sanguin pour améliorer la santé du plus grand nombre »

Les 3 objectifs RSE

Placer la **RSE**
au cœur de la
stratégie Stago

Agir à la fois pour **respecter**
nos engagements sociétaux
pour apporter de la valeur aux
activités du groupe Stago

Se conformer aux
réglementations



Roadmap RSE

| | 12 AXES RSE | 2023-2024 | 2025-2026 |
|------------------------|--|---|--|
| SOCIAL | <p>Partager des valeurs communes</p> <p>Promouvoir l'égalité et la non-discrimination</p> <p>Développer les compétences</p> <p>Favoriser le bien-être au travail</p> | <p>Respect équité femmes-hommes 44%</p> <p>13 700 heures de formation</p> <p>Score HappyTrainees 4,03/5</p> <p>85% des entretiens de performance réalisés</p> <p>Ancienneté moyenne de 12,4 ans</p> <p>2 jours de télétravail hebdomadaire</p> <p>50 ambassadeurs, 250 sessions</p> | <p>Développement des compétences : hématologie, cyber, RSE, IA...</p> <p>Amélioration des sites pour les rendre plus éco-responsables</p> <p>Poursuite du plan d'action du déploiement des valeurs</p> |
| SOCIÉTAL | <p>Respecter les pratiques éthiques</p> <p>Se conformer aux réglementations</p> <p>Œuvrer à la santé pour tous</p> <p>Parrainer</p> | <p>95% territoires WW couverts</p> <p>97% de satisfaction clients</p> <p>300 clients formés en France</p> <p>ISO 13485/14001/9001</p> <p>REACH, biocides, IVDR, FDA</p> | <p>100% des salariés formés au code éthique</p> <p>Formation RSE</p> <p>Déploiement des nouvelles gammes</p> <p>Mise en application du CSRD</p> <p>Analyse de matérialité</p> <p>Mécénat solidaire santé</p> |
| ENVIRONNEMENTAL | <p>Réduire nos émissions de gaz à effet de serre</p> <p>Diminuer notre consommation énergétique</p> <p>Réduire et exploiter nos déchets</p> <p>Un engagement de longue date</p> <p>Concevoir et produire durablement pour la planète</p> | <p>Consommation des fluides frigorigènes divisée par 10 EqCO₂ depuis 2019</p> <p>Réduction de consommation d'énergie de 20% par flacon</p> <p>13 remplacements de matières dangereuses</p> <p>86% de valorisation déchets</p> <p>Réduction de 20 m³ des emballages tertiaires</p> <p>30% de pièces détachées recyclables</p> | <p>Réduction de l'énergie tertiaire</p> <p>Réduction des émissions de CO₂</p> <p>Réduction de la consommation de gaz</p> <p>Récupération chaleur</p> <p>Maintien de la certification ISO 14001</p> |



Conception: apreslapub.com ©2024 Diagnostica Stago - All rights reserved - Non-contractual photos - Ref. 301 947



Diagnostics is in our blood.

Diagnostica Stago S.A.S.
3 allée Thérèse - CS 10009
92600 Asnières sur Seine Cedex - France
+33 (0)1 46 88 20 20
+33 (0) 1 47 91 08 91
webmaster@stago.com
www.stago.com